Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	Technical Service Pointer #: W11659190 *Rev B* *Action Required: Mandatory* *Release Date: January, 2024*	*'Cooking' Products*

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

JENNAIR®

Wall Ovens

F3E0 Error Code - Damaged Terminal

Models:

Jenn-Air

JJW2427LL00	JJW2427LM00	JJW2430LL00	JJW2430LM00
JJW2827LL00	JJW2827LM00	JJW2830LL00	JJW2830LM00
JJW3430LL00	JJW3430LM00	JJW3830LL00	JJW3830LM00
JMW2427LL00	JMW2427LM00	JMW2430LL00	JMW2430LM00
JMW3430LL00	JMW3430LM00		

KitchenAid

KOCE900HBS20	KOCE900HSS20	KODE900HBS20	KODE900HSS20
KOSE900HBS20	KOSE900HSS20	KOCE500EBS20	KOCE500ESS20
KOCE500EWH20	KOCE507EBS20	KOCE507ESS20	KOCE507EWH20
KODE300ESS20	KODE500EBS20	KODE500ESS20	KODE500EWH20
KODE507EBS20	KODE507ESS20	KODE507EWH20	KODT100ESS20
KODT107ESS20	KOSE500EBS20	KOSE500ESS20	KOSE500EWH20
KOSE507EBS20	KOSE507ESS20	KOSE507EWH20	KOST100ESS20
KOST107ESS20			

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
https://www.servicebench.com/

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2022 All rights reserved.

Maytag

MEW9527FZ20	MEW9530FZ20	MEW9627FZ20	MEW9630FZ20
MMW9730FZ20			

Whirlpool

WOC54EC0HB20	WOC54EC0HS20	WOC54EC0HW20	WOC54EC7HB20
WOC54EC7HS20	WOC54EC7HW20	WOC75EC0HS20	WOC75EC0HV20
WOD51EC0HB20	WOD51EC0HS20	WOD51EC0HW20	WOD51EC7HB20
WOD51EC7HS20	WOD51EC7HW20	WOD77EC0HS20	WOD77EC0HV20
WOS31ES0JS20	WOS31ES7JS20	WOS51EC0HB20	WOS51EC0HS20
WOS51EC0HW20	WOS51EC7HB20	WOS51EC7HS20	WOS51EC7HW20
WOC75EC0HS20	WOC75EC0HV20	WOC75EC7HS20	WOC75EC7HV20
WOD77EC0HS20	WOD77EC0HV20	WOD77EC7HS20	WOD77EC7HV20
WOS72EC0HS20	WOS72EC0HV20	WOS72EC7HS20	WOS72EC7HV20

Serial Numbers:

All

Possible Concern:

Error Code F3E0

Potential Causes:

Damaged or depressed terminal on the RTD sensor or wire harness

Correction:

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2022 All rights reserved.

⚠WARNING

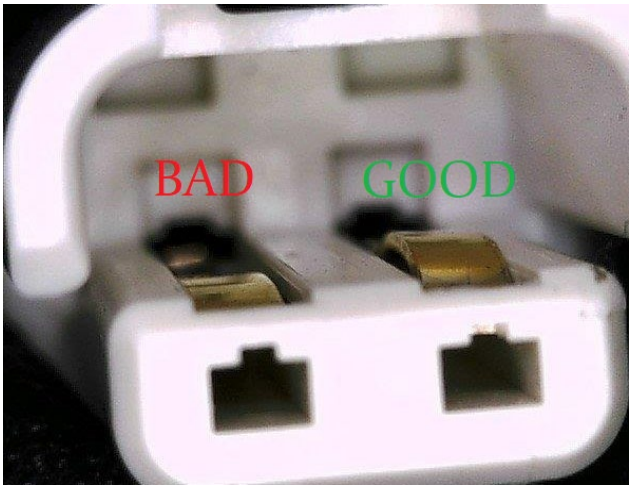


Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

Visually inspect terminals in housing for depression and replace as needed. Failure could be on the harness side or the RTD side of the connector. Refer to the repair parts list for ordering correct part numbers. See below image.	

Note:

After replacing the RTD sensor wire, if error code F8E0 is now present, it is likely the RTD sensor harness was pushed into the fan blades when being replaced. That is what causes the Fan Speed Error Code. Pull out the wire harness and carefully retuck it so it is not causing the fan blade to not spin.

® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2022 All rights reserved.



® Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
© 2022 All rights reserved.

Bulletin Technique	Pour communication immédiate avec le Service Technique	
	Bulletin Technique no : W11659190 Rév. B *Mesure corrective : Obligatoire* *Date de publication : janvier 2024*	*Produits de Cuisson*

Marques concernées

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

JENNAIR®

Fours encastrés

Code d'anomalie F3E0 – Borne endommagée

Modèles :

Jenn-Air

JJW2427LL00	JJW2427LM00	JJW2430LL00	JJW2430LM00
JJW2827LL00	JJW2827LM00	JJW2830LL00	JJW2830LM00
JJW3430LL00	JJW3430LM00	JJW3830LL00	JJW3830LM00
JMW2427LL00	JMW2427LM00	JMW2430LL00	JMW2430LM00
JMW3430LL00	JMW3430LM00		

KitchenAid

KOCE900HBS20	KOCE900HSS20	KODE900HBS20	KODE900HSS20
KOSE900HBS20	KOSE900HSS20	KOCE500EBS20	KOCE500ESS20
KOCE500EWH20	KOCE507EBS20	KOCE507ESS20	KOCE507EWH20
KODE300ESS20	KODE500EBS20	KODE500ESS20	KODE500EWH20
KODE507EBS20	KODE507ESS20	KODE507EWH20	KODT100ESS20
KODT107ESS20	KOSE500EBS20	KOSE500ESS20	KOSE500EWH20
KOSE507EBS20	KOSE507ESS20	KOSE507EWH20	KOST100ESS20
KOST107ESS20			

Cette notification est un Avis d'Entretien seulement. Ce n'est pas un Rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
https://www.servicebench.com/

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2022 Tous droits réservés.

Maytag

MEW9527FZ20	MEW9530FZ20	MEW9627FZ20	MEW9630FZ20
MMW9730FZ20			

Whirlpool

WOC54EC0HB20	WOC54EC0HS20	WOC54EC0HW20	WOC54EC7HB20
WOC54EC7HS20	WOC54EC7HW20	WOC75EC0HS20	WOC75EC0HV20
WOD51EC0HB20	WOD51EC0HS20	WOD51EC0HW20	WOD51EC7HB20
WOD51EC7HS20	WOD51EC7HW20	WOD77EC0HS20	WOD77EC0HV20
WOS31ES0JS20	WOS31ES7JS20	WOS51EC0HB20	WOS51EC0HS20
WOS51EC0HW20	WOS51EC7HB20	WOS51EC7HS20	WOS51EC7HW20
WOC75EC0HS20	WOC75EC0HV20	WOC75EC7HS20	WOC75EC7HV20
WOD77EC0HS20	WOD77EC0HV20	WOD77EC7HS20	WOD77EC7HV20
WOS72EC0HS20	WOS72EC0HV20	WOS72EC7HS20	WOS72EC7HV20

Numéros de série :

Tous

Problème possible :

Code d’anomalie F3E0

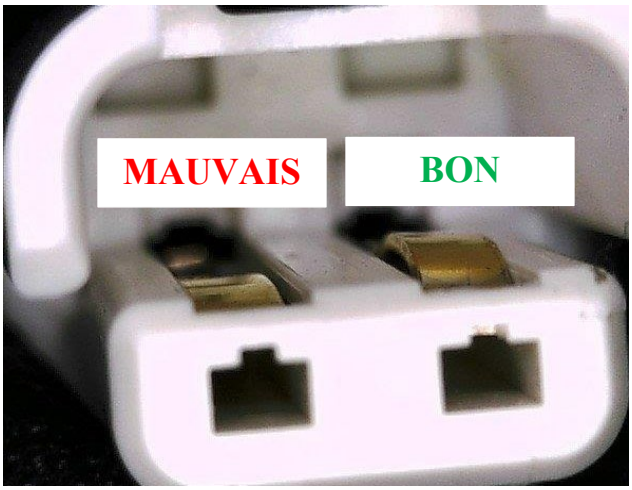
Causes possibles :

Borne endommagée ou enfoncée sur le capteur RTD ou le faisceau de câblag

Mesure corrective :

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2022 Tous droits réservés.



Effectuer une inspection visuelle des bornes dans le boîtier pour voir si elles sont enfoncées et les remplacer au besoin. La défaillance peut se trouver sur le faisceau ou le côté RTD du connecteur. Se reporter à la liste des pièces de rechange pour commander les bons numéros de pièces. Voir l'image ci-dessous.	

Remarque :

Après avoir remplacé le câble du capteur RTD, si le code d'anomalie F8E0 est maintenant présent, il est probable que le faisceau du capteur RTD ait été poussé dans les pales du ventilateur lors de son remplacement. C'est ce qui provoque le code d'anomalie de vitesse du ventilateur. Retirer le faisceau de câbles et le replacer soigneusement pour qu'il ne soit pas à l'origine de l'arrêt de la rotation des pales du ventilateur.

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2022 Tous droits réservés.



® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., Jenn-Air, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2022 Tous droits réservés.

Boletín de Servicio Técnico	Para la Atención inmediata de su Departamento de Servicio	
	Boletín de Servicio Técnico N.º: W11659190 Rev B *Acción requerida: Obligatoria* *Fecha de publicación: Enero de 2024*	*Productos de Cocción*

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

JENNAIR®

Hornos de pared

Código de error F3E0 - Terminal dañado

Modelos:

Jenn-Air

JJW2427LL00	JJW2427LM00	JJW2430LL00	JJW2430LM00
JJW2827LL00	JJW2827LM00	JJW2830LL00	JJW2830LM00
JJW3430LL00	JJW3430LM00	JJW3830LL00	JJW3830LM00
JMW2427LL00	JMW2427LM00	JMW2430LL00	JMW2430LM00
JMW3430LL00	JMW3430LM00		

KitchenAid

KOCE900HBS20	KOCE900HSS20	KODE900HBS20	KODE900HSS20
KOSE900HBS20	KOSE900HSS20	KOCE500EBS20	KOCE500ESS20
KOCE500EWH20	KOCE507EBS20	KOCE507ESS20	KOCE507EWH20
KODE300ESS20	KODE500EBS20	KODE500ESS20	KODE500EWH20
KODE507EBS20	KODE507ESS20	KODE507EWH20	KODT100ESS20
KODT107ESS20	KOSE500EBS20	KOSE500ESS20	KOSE500EWH20
KOSE507EBS20	KOSE507ESS20	KOSE507EWH20	KOST100ESS20
KOST107ESS20			

Esta notificación es solamente un Aviso de Servicio. No es un Retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
https://www.servicebench.com/

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2022 Todos los derechos reservados.

Maytag

MEW9527FZ20	MEW9530FZ20	MEW9627FZ20	MEW9630FZ20
MMW9730FZ20			

Whirlpool

WOC54EC0HB20	WOC54EC0HS20	WOC54EC0HW20	WOC54EC7HB20
WOC54EC7HS20	WOC54EC7HW20	WOC75EC0HS20	WOC75EC0HV20
WOD51EC0HB20	WOD51EC0HS20	WOD51EC0HW20	WOD51EC7HB20
WOD51EC7HS20	WOD51EC7HW20	WOD77EC0HS20	WOD77EC0HV20
WOS31ES0JS20	WOS31ES7JS20	WOS51EC0HB20	WOS51EC0HS20
WOS51EC0HW20	WOS51EC7HB20	WOS51EC7HS20	WOS51EC7HW20
WOC75EC0HS20	WOC75EC0HV20	WOC75EC7HS20	WOC75EC7HV20
WOD77EC0HS20	WOD77EC0HV20	WOD77EC7HS20	WOD77EC7HV20
WOS72EC0HS20	WOS72EC0HV20	WOS72EC7HS20	WOS72EC7HV20

Números de serie:

Todos

Problema posible:

Código de error F3E0

Posibles causas:

Terminal dañado o presionado en el sensor RTD o mazo de cables

Corrección:

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2022 Todos los derechos reservados.

⚠WARNING

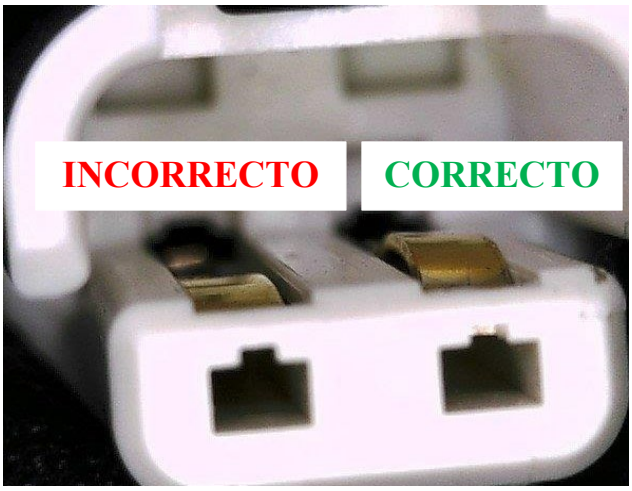


Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

Inspeccione visualmente los terminales de la carcasa en busca de depresiones y sustitúyalos si es necesario. El fallo podría estar en el lado del mazo de cables o en el lado RTD del conector. Consulte la lista de piezas de reparación para pedir los números de pieza correctos. Véase la imagen siguiente.	

Nota:

Después de reemplazar el cable del sensor RTD, si el código de error F8E0 ahora está presente, es probable que el mazo de cables del sensor RTD haya sido empujado hacia las aspas del ventilador cuando se reemplazó. Eso es lo que causa el código de error de velocidad del ventilador. Retire el mazo de cables y vuelva a colocarlo con cuidado para que no haga que las aspas del ventilador no puedan girar.

® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2022 Todos los derechos reservados.



® Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., Jenn-Air, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
© 2022 Todos los derechos reservados.