

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11520474 Rev A</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: February, 2021</i>	<i>Laundry Products</i>

Brands Affected   AMANA®  	Top Load Washers Noise During Spin				
	Models:				
	WHIRLPOOL				
	WTW4616F*	WTW4715E*	WTW4810E*	WTW4815E*	WTW4816F*
	WTW4850H*	WTW4855H*	WTW4915E*	WTW4950H*	WTW4955H*
	WTW5100H*	WTW5105H*			
	MAYTAG				
	MVWC215E*	MVWC415E*	MVWC416F*	MVWC465H*	MVWP475E*
	AMANA				
	NTW4516F*	NTW4605E*	NTW4655E*	NTW4705E*	NTW4755E*
CROSLEY ROPER INGLIS					
	VAW3584G*	RTW4516F*	ITW4880H*		
*denotes engineering digits and colors					
Serial Numbers: C10000000 - CX4900000					
Possible Concern: Customers may experience noisy operation during the intermediate spin cycle. This noise sounds similar to a metal on metal grinding or a clicking sound and will emanate from the controls area, not the gearcase/transmission. This noise is easily confused with gearcase/transmission sounds but may actually be coming from a triac on the ACU.					
This notification is a Service Notice only. This is not a Recall. ALL POINTERS ONLINE: https://www.servicematters.com/ To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to https://www.servicebench.com/					

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11520474 Rev A</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: February, 2021</i>	<i>Laundry Products</i>

	Potential Causes: This noise could be caused by several issues such as a mechanical failure, the gearcase, shifter, splutch, or a triac on the Appliance Control Unit (ACU). Correction: Run the unit in service diagnostic mode, high spin speed. If the noise is not present in this diagnostic mode the issue is most likely a triac on the ACU. In this case, replace the ACU control with a new ACU that has been flashed with new software which has eliminated the noise. If the noise is still present during service diagnostic mode, high spin speed please refer to the technical manual for gearcase, shifter, and splutch troubleshooting steps.
--	--

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11520474
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : février 2021

Produits de buanderie

Marques concernées

Whirlpool®

MAYTAG®

AMANA®

Crosley®

Inglis®
HOME APPLIANCES

Laveuses à chargement par le dessus Bruit pendant l'essorage

Modèles :

WHIRLPOOL				
WTW4616F*	WTW4715E*	WTW4810E*	WTW4815E*	WTW4816F*
WTW4850H*	WTW4855H*	WTW4915E*	WTW4950H*	WTW4955H*
WTW5100H*	WTW5105H*			
MAYTAG				
MVWC215E*	MVWC415E*	MVWC416F*	MVWC465H*	MVWP475E*
AMANA				
NTW4516F*	NTW4605E*	NTW4655E*	NTW4705E*	NTW4755E*
CROSLEY	ROPER	INGLIS		
VAW3584G*	RTW4516F*	ITW4880H*		

*indique les chiffres et les couleurs techniques

Numéros de série : C10000000 – CX4900000

Problème possible :

Les clients peuvent rencontrer un fonctionnement bruyant pendant le programme d'essorage intermédiaire. Ce bruit est similaire à un grincement de métal sur métal ou à un bruit de cliquetis et émanera de la zone de commande, pas de la boîte d'engrenages/transmission. Ce bruit est facilement confondu avec les sons de la boîte d'engrenages/transmission, mais peut en fait provenir d'un triac sur le MCA.

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin technique n° : W11520474</i> <i>Mesure corrective : obligatoire</i> <i>Date de publication : février 2021</i>	<i>Produits de buanderie</i>

	Causes possibles : Ce bruit peut être causé par plusieurs problèmes tels qu’une défaillance mécanique, la boîte d’engrenages, le changeur de vitesses, la poulie menée ou un triac sur le module de commande de l’appareil (MCA). Mesure corrective : Faites fonctionner l’appareil en mode diagnostic d’entretien à vitesse d’essorage élevée. Si le bruit n’est pas présent dans ce mode de diagnostic, le problème est probablement un triac sur le MCA. Dans ce cas, remplacez le MCA par un nouveau MCA qui a été flashé avec un nouveau logiciel aux fins d’élimination du bruit. Si le bruit est toujours présent pendant le mode de diagnostic d’entretien à vitesse d’essorage élevée, se reporter au manuel technique pour les étapes de dépannage de la boîte d’engrenages, du changeur de vitesses et de la poulie menée.
--	--

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	Boletín de servicio técnico N.º: W11520474 Acción requerida: obligatoria Fecha de publicación: Febrero de 2021	Productos de lavandería

Marcas afectadas   AMANA®  	Lavadoras de carga superior Ruido durante el exprimido				
	Modelos:				
	WHIRLPOOL				
	WTW4616F*	WTW4715E*	WTW4810E*	WTW4815E*	WTW4816F*
	WTW4850H*	WTW4855H*	WTW4915E*	WTW4950H*	WTW4955H*
	WTW5100H*	WTW5105H*			
	MAYTAG				
	MVWC215E*	MVWC415E*	MVWC416F*	MVWC465H*	MVWP475E*
	AMANA				
	NTW4516F*	NTW4605E*	NTW4655E*	NTW4705E*	NTW4755E*
	CROSLEY ROPER INGLIS				
	VAW3584G*	RTW4516F*	ITW4880H*		
	*denota el color y los dígitos de ingeniería				
	Números de serie: C10000000 - CX4900000				
	Problema posible: El cliente puede experimentar un ruido en el funcionamiento durante el ciclo de exprimido intermedio. Este ruido es similar a un metal sobre metal rechinando o un sonido de clic y emana del área de controles, no de la caja de engranajes/transmisión. Este ruido se confunde fácilmente con los sonidos de la casa de engranajes/transmisión, pero en realidad podría venir de un triac en la ACU.				

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	<i>Boletín de servicio técnico N.º: W11520474</i> <i>Acción requerida: obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Febrero de 2021</i>	<i>Productos de lavandería</i>

	Causas potenciales: Este ruido podría deberse a varios problemas, como una falla mecánica, la caja de engranajes, el variador de cambios, la transmisión o un triac en la Unidad de control del electrodoméstico (ACU). Corrección: Haga funcionar la unidad en modo de diagnóstico de servicio, velocidad de centrifugado alto. Si no se presenta el ruido en este modo de diagnóstico, es más probable que el problema sea un triac en la ACU. En este caso, reemplace el control de la ACU con una nueva ACU actualizada con un nuevo software que haya eliminado el ruido. Si el ruido sigue presente durante el modo de diagnóstico de servicio, velocidad de centrifugado alta, consulte el manual técnico para conocer los pasos de solución de problemas de la caja de engranajes, el variador y la transmisión.
--	---