

Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11498806 Rev C
Action Required: Mandatory
Release Date: November, 2021
Remove and Replace W11498806 Rev B

Laundry Products

Brands Affected

Whirlpool®



This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Top Load Washers and Matching Dryers Replacing both the Appliance Control Unit (ACU) and Human Machine Interface (HMI)

Washer Models:

WHIRLPOOL				
WTW5100H*	WTW5105H*	WTW6120H*	WTW7120H*	WTW8120H*
MAYTAG				
MVW6230H*	MVW6230R*	MVW7230H*	MVW7232H*	MVW8230H*

Dryer Models:

WHIRLPOOL				
WED5100H*	WED6120H*	WED7120H*	WED8120H*	WGD5100H*
WGD6120H*	WGD7120H*	WGD8120H*	YWED5100H*	YWED6120H*
YWED7120H*				
MAYTAG				
MED6230H*	MED6230RH*	MED7230H*	MED8230H*	MGD6230H*
MGD6230RH*	MGD7230H*	MGD8230H*	YMED6230H*	YMED7230H*
YMED8230H*				

*denotes engineering digits and colors

Serial Numbers:

Washers - starting with C947xxxxx
Dryers - starting with M947xxxxx

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11498806 Rev C</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: November, 2021</i> <i>Remove and Replace W11498806 Rev B</i>	<i>Laundry Products</i>

Possible Concern: If both the Human Machine Interface (HMI) and Appliance Control Unit (ACU) boards are replaced at same time, the machine may not operate.

Potential Causes:

The model, settings information, and serial number are stored in both the HMI and ACU boards and published to each other if one is replaced. However, if both controls are replaced at the same time this information will be lost and the unit may not operate.

Correction:

⚠ WARNING

Electrical Shock Hazard Disconnect power before servicing. Replace all parts and panels before operating. Failure to do so can result in death or electrical shock.

If replacing both controls, it is strongly recommended to:

- 1. First replace the Human Machine Interface (HMI).** See technical manual for details.
- 2. Power up the unit and wait 3 minutes.** This will allow the model, settings information, and serial number to be published to the other control board.
- 3. Check model and serial number in System Info to confirm programming was successful.**
- 4. Remove power from the unit.**
- 5. Replace the Appliance Control Unit (ACU).** See technical manual for details.

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11498806 Rev C</i> <i>Action Required: Mandatory</i> <i>Release Date: November, 2021</i> <i>Remove and Replace W11498806 Rev B</i>	<i>Laundry Products</i>

	6. Power up unit. 7. Check model and serial number in System Info to confirm programming was successful. If both controls were previously replaced at the same time and the machine is now inoperable please see the below steps for a solution: OPTION 1: All Models ● If one of the original controls is present, replace the new part with an original part and repower the machine. Note: If both original parts are available, it is highly recommended to replace the HMI with the original part first. ● This will write the model, settings information, and serial number to the other control. ● Reinstall new control. OPTION 2: Only for 5100-series Whirlpool or 6000-series Maytag Models ● The technician may plug/unplug power to the machine or flip breaker 5X and the machine will default to these particular models, features, and settings.
--	---

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique n° : W11498806 Rev C
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Novembre 2021
Retirer et remplacer W11498806 Rev B

Produits de buanderie

Marques concernées

Whirlpool®

MAYTAG®

Laveuses à chargement par le dessus et sècheuses correspondantes

Remplacement du module de commande de l'appareil (MCA) et de l'interface homme-machine (IHM)

Modèles de laveuses :

WHIRLPOOL				
WTW5100H*	WTW5105H*	WTW6120H*	WTW7120H*	WTW8120H*
MAYTAG				
MVW6230H*	MVW6230R*	MVW7230H*	MVW7232H*	MVW8230H*

Modèles de sècheuses :

WHIRLPOOL				
WED5100H*	WED6120H*	WED7120H*	WED8120H*	WGD5100H*
WGD6120H*	WGD7120H*	WGD8120H*	YWED5100H*	YWED6120H*
YWED7120H*				
MAYTAG				
MED6230H*	MED6230RH*	MED7230H*	MED8230H*	MGD6230H*
MGD6230RH*	MGD7230H*	MGD8230H*	YMED6230H*	YMED7230H*
YMED8230H*				

*indique les chiffres et les couleurs techniques

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE :
<https://www.servicematters.com/>

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter
<https://www.servicebench.com/>

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin technique n° : W11498806 Rev C</i> <i>Mesure corrective : obligatoire</i> <i>Date de publication : Novembre 2021</i> <i>Retirer et remplacer W11498806 Rev B</i>	<i>Produits de buanderie</i>

	Numéros de série : Laveuses – Commençant avec C947xxxxx Sécheuses – Commençant avec M947xxxxx Problème possible : Si les cartes de l'interface homme-machine (IHM) et le module de commande de l'appareil (MCA) sont remplacés en même temps, la machine pourrait ne pas fonctionner. Causes possibles : Le modèle, les informations de configuration et le numéro de série sont sauvegardés à la fois sur les cartes de l'IHM et du MCA, et publiés de l'une vers l'autre si une carte est remplacée. Cependant, si les deux commandes sont remplacées en même temps, cette information sera perdue et l'appareil pourrait ne pas fonctionner. Mesure corrective : ⚠ AVERTISSEMENT  Risque de choc électrique Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.
--	--

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin technique n° : W11498806 Rev C</i> <i>Mesure corrective : obligatoire</i> <i>Date de publication : Novembre 2021</i> <i>Retirer et remplacer W11498806 Rev B</i>	<i>Produits de buanderie</i>

	Si les deux commandes doivent être remplacées, nous recommandons fortement de : 1. Commencer par remplacer l'interface homme-machine (IHM). Voir le manuel technique pour plus de détails. 2. Mettre sous tension l'appareil et attendre 3 minutes. Ceci permet de publier le modèle, les informations de configuration et le numéro de série sur l'autre carte de commande. 3. Vérifiez le modèle et le numéro de série dans les informations système pour confirmer la programmation a été un succès. 4. Déconnecter l'appareil de la source d'électricité. 5. Remplacer le module de commande de l'appareil (MCA). Voir le manuel technique pour plus de détails. 6. Mettre sous tension l'appareil. 7. Vérifiez le modèle et le numéro de série dans les informations système pour confirmer la programmation a été un succès. Si les deux commandes ont déjà été remplacées en même temps et que la machine ne fonctionne plus, veuillez effectuer les étapes suivantes pour résoudre le problème : OPTION 1 : Tous les modèles • Si l'une des commandes d'origine est présente, remplacer la nouvelle pièce par la pièce d'origine, puis remettre l'appareil sous tension. Remarque : Si les deux pièces d'origines sont présentes, nous recommandons fortement de remettre d'abord l'IHM d'origine en place. • Ceci permettra d'inscrire le modèle, les informations de configuration et le numéro de série sur l'autre commande. • Réinstaller la nouvelle commande. OPTION 2 : Seulement pour les modèles de la série 5100 de Whirlpool et 6000 de Maytag • Le technicien peut brancher/débrancher l'alimentation de la machine ou fermer/ouvrir 5 fois le disjoncteur, la machine réinitialisera par défaut ces modèles, caractéristiques et réglages particuliers.
--	---

Boletín de capacitación técnica

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11498806 Rev C
Acción requerida: obligatoria
Fecha de publicación: Noviembre de 2021
Quitar y reemplazar W11498806 Rev B

Productos de lavandería

Marcas afectadas

Whirlpool®



Esta notificación es solamente un
Aviso de servicio. No es un retiro
del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo
electrónico o para corregir o eliminar
una dirección de correo electrónico
actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Lavadoras de carga superior y secadoras haciendo juego

Reemplazar la unidad de control del electrodoméstico (ACU)
y la interfaz humano-máquina (HMI)

Modelos de las lavadoras:

WHIRLPOOL				
WTW5100H*	WTW5105H*	WTW6120H*	WTW7120H*	WTW8120H*
MAYTAG				
MVW6230H*	MVW6230R*	MVW7230H*	MVW7232H*	MVW8230H*

Modelos de las secadoras:

WHIRLPOOL				
WED5100H*	WED6120H*	WED7120H*	WED8120H*	WGD5100H*
WGD6120H*	WGD7120H*	WGD8120H*	YWED5100H*	YWED6120H*
YWED7120H*				
MAYTAG				
MED6230H*	MED6230RH*	MED7230H*	MED8230H*	MGD6230H*
MGD6230RH*	MGD7230H*	MGD8230H*	YMED6230H*	YMED7230H*
YMED8230H*				

* Denota el color y los dígitos de ingeniería

Boletín de capacitación técnica

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Bulletin technique n° : W11498806 Rev C
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Novembre de 2021
Retirer et remplacer W11498806 Rev B

Productos de lavandería

Números de serie:

Lavadoras que comienzan con C947xxxxx

Secadoras que comienzan con M947xxxxx

Problema posible: Si se reemplazan los tableros de la interfaz humano-máquina (HMI) y la unidad de control del electrodoméstico (ACU) al mismo tiempo, es posible que el electrodoméstico no funcione.

Causas potenciales:

El modelo, la información de configuración y el número de serie se almacenan en ambos tableros y se transmite de uno a otro si alguno es reemplazado. Sin embargo, si se reemplazan ambos controles al mismo tiempo, esta información se perderá y es posible que el electrodoméstico no funcione.

Corrección:

 **ADVERTENCIA**



Peligro de Choque Eléctrico

Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento.

Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte o choque eléctrico.

Boletín de capacitación técnica	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	<i>Bulletin technique n° : W11498806 Rev C</i> <i>Mesure corrective : obligatoire</i> <i>Date de publication : Novembre de 2021</i> <i>Retirer et remplacer W11498806 Rev B</i>	<i>Productos de lavandería</i>

	Si es necesario reemplazar ambos controles, se recomienda lo siguiente: 1. Primero, reemplace la interfaz humano-máquina (HMI). Consulte el manual técnico para conocer los detalles sobre cómo hacerlo. 2. Encienda la unidad y espere 3 minutos. Esto permite que el modelo, la información de configuración y el número de serie se transmitan al otro tablero de control. 3. Verifique el modelo y el número de serie en Información del sistema para confirmar la programación fue exitosa. 4. Desconecte la alimentación eléctrica de la unidad. 5. Reemplace la unidad de control del electrodoméstico (ACU). Consulte el manual técnico para conocer los detalles sobre cómo hacerlo. 6. Encienda la unidad. 7. Verifique el modelo y el número de serie en Información del sistema para confirmar la programación fue exitosa. Si se reemplazaron ambos controles al mismo tiempo y el electrodoméstico no funciona, consulte los pasos a continuación para resolverlo: OPCIÓN 1: Todos los modelos - Si uno de los controles es original, reemplace la pieza nueva con una pieza original y vuelva a conectar la alimentación eléctrica de la unidad. Nota: Si cuenta con las piezas originales de ambos controles, se le recomienda que reemplace primero la HMI con la pieza original. - Con esto, se transmitirá el modelo, la información de configuración y el número de serie al otro control. - Reinstale el control nuevo. OPCIÓN 2: Solamente para los modelos Whirlpool de la serie 5100 o Maytag de la serie 6000 - El técnico puede conectar y desconectar la alimentación eléctrica al electrodoméstico o accionar el disyuntor 5 veces; esto hará que el electrodoméstico vuelva a la configuración de fábrica con el modelo, la información de configuración y el número de serie específicos.
--	---