

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	<i>Technical Service Pointer #: W11805702 Rev B Action Required: Mandatory Release Date: April, 2026</i>	<i>'Cooking' Products</i>

Brands Affected





Jenn-Air & KitchenAid
Wall Oven
Combo and Dedicated Microwave Cavity Door Switch

Models:

JMC2427L*	JMC2430L*	JMW2427L*	JMW2430L*
JMW3430L*	JOEMC130R*	KCIT730S*	KMBP100E*
KMBP107E*	KOEC430R*	KOEC527P*	KOEC530P*
KOCE900H*	MCIT8036S*	MOEC6030L*	WOEC3030L*
WOEC5027L*	WOEC5030L*	WOEC5930L*	WOEC7027P*
WOEC7030P*			

*Denotes engineering digit and color

Serial Numbers:
DD3600001 - DE4099999

Possible Concern:
Microwave will not run or may be intermittent. All other functions operate as normal.

Potential Causes:
Left hand door switch not activating properly.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

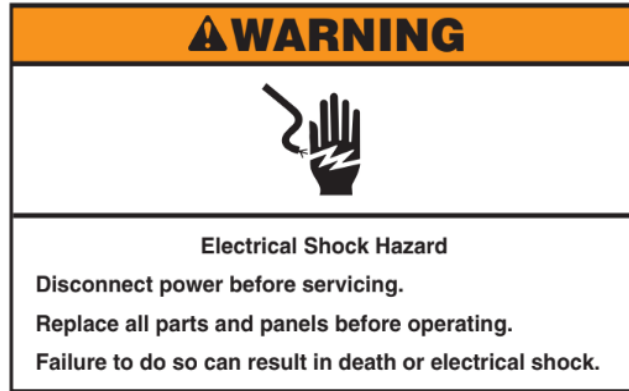
ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>
To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

Correction:



1. Ask the customer to demonstrate how they close the door and start the microwave. If they are closing the door very slowly and the unit does not run, repeat the test using the steps below.
2. Close the door firmly. Pinch the left side of the door to ensure it is fully closing. Start the microwave with a glass of water inside.



3. If the unit now runs, the door switch on the left side was likely not activating.
4. Look closely at the glue bead in the inner door. There is a small area of overlap where the glue starts and stops, and sometimes builds up causing slight interference with the door frame.



5. Using a sharp knife and a straight edge as a reference, trim down the glue bead. Refer to the video below before completing this process.

Video - <http://www.kaltura.com/tiny/6wp7w>

6. Test the microwave again with a glass of water inside. If it is still not running, refer to the Repair Parts List for the specific model you are working on. Order and replace the Inner Door Assembly. The door switch should now activate as intended and the microwave will run.

Note: If the Inner Door must be replaced, be sure to also replace the Sliding Arm Assembly W10128850. You will also need a rivet gun and 1/16" drill bit.

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	<i>Bulletin technique no : W11805702 Rév. B</i> <i>Mesure corrective : Obligatoire</i> <i>Date de publication : Avril 2026</i>	<i>Produits de « Cuisson »</i>

Marques concernées Whirlpool® JENNAIR® KitchenAid® Cette notification est un Avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel. TOUS LES BULLETINS EN LIGNE : https://www.servicematters.com/ Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter https://www.servicebench.com/	Jenn-Air et KitchenAid Four encastré Commutateur de porte de cavité de four à micro-ondes dédié et combiné			
	Modèles :			
	JMC2427L*	JMC2430L*	JMW2427L*	JMW2430L*
	JMW3430L*	JOEMC130R*	KCIT730S*	KMBP100E*
	KMBP107E*	KOEC430R*	KOEC527P*	KOEC530P*
	KOCE900H*	MCIT8036S*	MOEC6030L*	WOEC3030L*
	WOEC5027L*	WOEC5030L*	WOEC5930L*	WOEC7027P*
	WOEC7030P*			
	*indique le chiffre et la couleur techniques			
	Numéros de série : DD3600001 - DE4099999			
	Problème possible : Le four à micro-ondes ne fonctionnera pas ou fonctionne par intermittence. Toutes les autres fonctions fonctionnent normalement.			
	Causes possibles : Le commutateur de porte gauche ne s'active pas correctement.			

Mesure corrective :

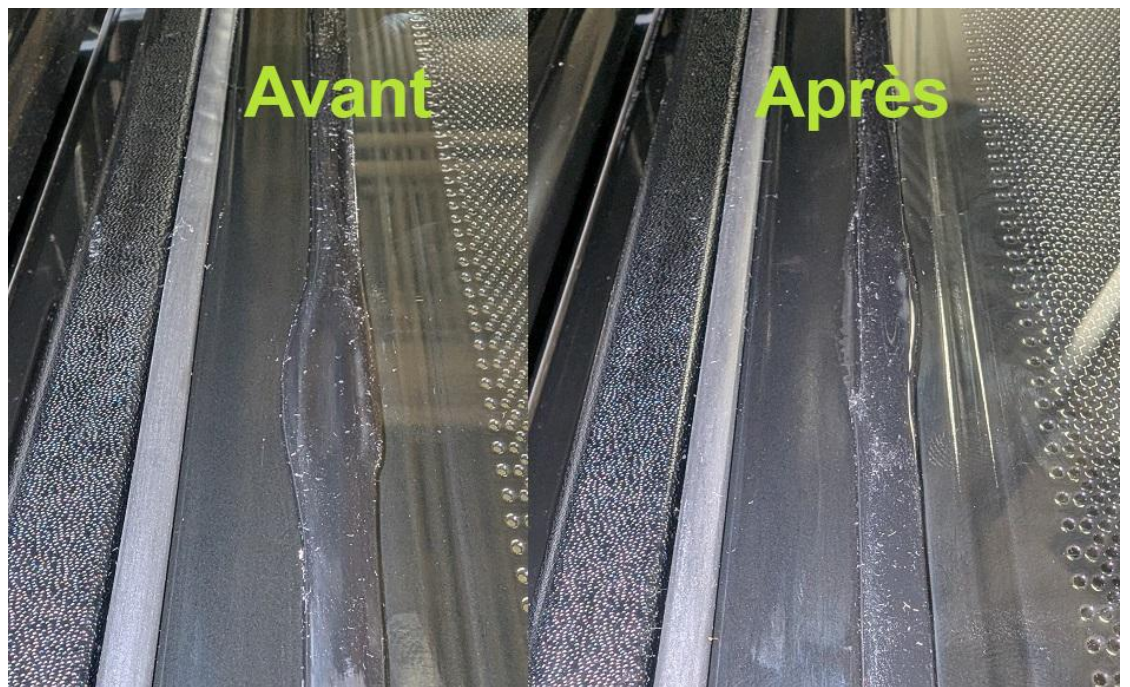
⚠ AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien. Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche. Le non-respect de ces instructions peut causer ^L un décès ou un choc électrique.

1. Demander au client de fermer la porte et de démarrer le four à micro-ondes. S'il ferme la porte très lentement et que l'appareil ne fonctionne pas, répéter le test en suivant les étapes ci-dessous.
2. Bien fermer la porte. Pincer le côté gauche de la porte pour vous assurer qu'elle se ferme complètement. Démarrer le four à micro-ondes en plaçant un verre d'eau à l'intérieur.



3. Si l'appareil fonctionne, le commutateur de porte sur le côté gauche ne s'activait probablement pas.
4. Regarder attentivement le cordon de colle dans l'intérieur de la porte. Il y a une petite zone de chevauchement où la colle commence et s'arrête. Elle s'accumule parfois pour causer une légère interférence avec le cadre de la porte.



5. À l'aide d'un couteau tranchant et d'un bord droit comme référence, coupez le cordon de colle. Voir la vidéo ci-dessous avant d'effectuer ce processus.

Vidéo - <http://www.kaltura.com/tiny/6wp7w>

6. Tester de nouveau le four à micro-ondes en plaçant un verre d'eau à l'intérieur. S'il ne fonctionne toujours pas, consulter la liste des pièces de rechange du modèle spécifique diagnostiqué. Commander et remplacer l'ensemble de la porte intérieure. Le commutateur de porte doit maintenant s'activer comme prévu, le four à micro-ondes fonctionne.

Remarque : Si la porte intérieure doit être remplacée, s'assurer de remplacer également l'ensemble de bras coulissant W10128850. Il faudra aussi un pistolet à rivet et un foret de 1/16 po.

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su Departamento de servicio	
	<i>Boletín de Servicio Técnico N.º: W11805702 Rev B</i> <i>Acción requerida: Obligatoria</i> <i>Fecha de publicación: Abril de 2026</i>	<i>Productos de 'Cocción'</i>

Marcas afectadas



JENNAIR®

KitchenAid®

Jenn-Air y KitchenAid

Hornos de pared

Interruptor de puerta para cavidad de microondas combinado y específico

Modelos:

JMC2427L*	JMC2430L*	JMW2427L*	JMW2430L*
JMW3430L*	JOEMC130R*	KCIT730S*	KMBP100E*
KMBP107E*	KOEC430R*	KOEC527P*	KOEC530P*
KOCE900H*	MCIT8036S*	MOEC6030L*	WOEC3030L*
WOEC5027L*	WOEC5030L*	WOEC5930L*	WOEC7027P*
WOEC7030P*			

*Denota el color y los dígitos de ingeniería

Números de serie:

DD3600001 - DE4099999

Problema posible:

El microondas no funciona o lo hace de forma intermitente. Todas las demás funciones funcionan con normalidad.

Causas potenciales:

El interruptor de la puerta izquierda no se activa correctamente.

Esta notificación es solamente un Aviso de Servicio. No es un Retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
<https://www.servicematters.com/>

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
<https://www.servicebench.com/>

Corrección:

⚠ ADVERTENCIA

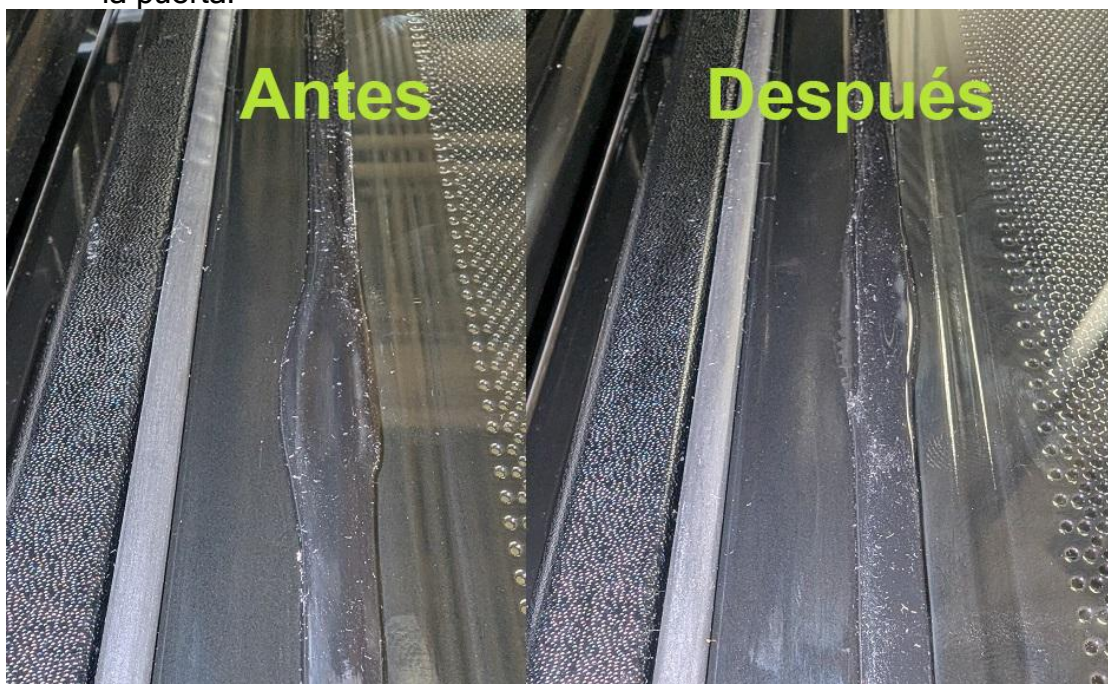
Peligro de Choque Eléctrico Desconecte el suministro de energía antes de darle mantenimiento. Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar. No seguir estas instrucciones puede ocasionar ^L la muerte o choque eléctrico.

1. Pida al cliente que le demuestre cómo cierra la puerta y pone en marcha el microondas. Si cierran la puerta muy lentamente y la unidad no funciona, repita la prueba siguiendo los pasos que se indican a continuación.
2. Cierre la puerta con firmeza. Pellizque el lado izquierdo de la puerta para asegurarse de que se cierra completamente. Ponga en marcha el microondas con un vaso de agua en su interior.



3. Si la unidad funciona ahora, es probable que el interruptor de la puerta del lado izquierdo no se estuviera activando.
4. Fíjese bien en el cordón de pegamento de la puerta interior. Hay una pequeña zona de solapamiento donde el pegamento empieza y termina, y a veces se acumula causando una ligera interferencia con el marco de

la puerta.



5. Utilizando un cuchillo afilado y un borde recto como referencia, recorte el cordón de pegamento. Consulte el video que aparece a continuación antes de completar este proceso.

Video <http://www.kaltura.com/tiny/6wp7w>

6. Pruebe de nuevo el microondas con un vaso de agua en su interior. Si sigue sin funcionar, consulte la lista de piezas de reparación del modelo específico en el que esté trabajando. Pida y sustituya el conjunto de la puerta interior. El interruptor de la puerta debería activarse ahora como es debido y el microondas funcionará.

Nota: Si es necesario reemplazar la puerta interior, asegúrese de reemplazar también el conjunto del brazo deslizante W10128850. También necesitará una remachadora y una broca de 1/16”.