

SERVICE POINTER



FOR IMMEDIATE ATTENTION OF YOUR SERVICE DEPARTMENT

☐ LAUNDRY PRODUCTS ☒ REFRIGERATION PRODUCTS ☐ KITCHEN PRODUCTS

☐ COMMERCIAL LAUNDRY

R8178478-A
October 2006

THIS SERVICE POINTER APPLIES TO THE FOLLOWING BRANDS:

Remove & destroy
pointer R8178478
dated September 2004



SxS KitchenAid Built-in Refrigerators

All Models Prior to Serial Code QT28
Ice Blocking the Air Return

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.
Replace all parts and panels before
operating.

Failure to do so can result in death
or electrical shock.

CUSTOMER COMPLAINT:

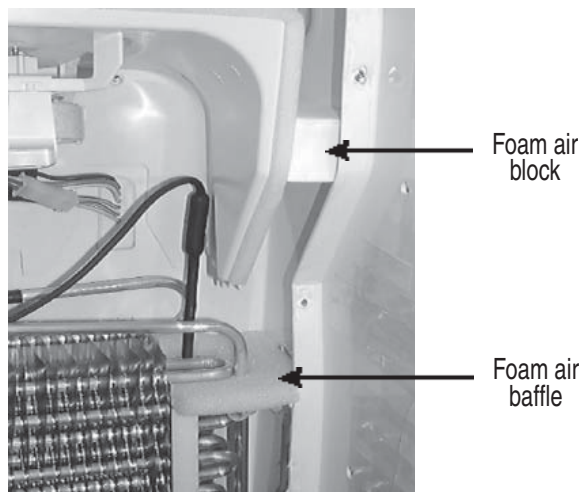
Not cooling properly in the refrigerator. The freezer temperatures are normal.

CAUSE:

The foam air baffle on the top right hand side of the evaporator may be loose, out of position, damaged or missing. If it allows warm air from the refrigerator to pass by, ice can form above and below the baffle, all the way down into and blocking the air return.

CORRECTION:

Replace the original foam air baffle and block using kit number 8201798. This kit contains a redesigned air baffle and three foam blocks, one each for 36", 42" and 48" models. Follow the instructions completely.



ORIGINAL BLOCK AND BAFFLE

ALL SERVICE POINTERS ONLINE: http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm, SERVICE POINTERS
COMMERCIAL LAUNDRY ONLY: www.whirlpoolcorp.com/cltpsc, TECHNICAL INFORMATION, SERVICE POINTERS
To receive pointers by email or FAX, or to edit or delete a current email or Fax from our distribution, see
http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe_all.html, or FAX changes to 269-923-5342.

BOLETIN DE SERVICIO



PARA APLICACION INMEDIATA EN SU DEPARTAMENTO DE SERVICIO

☐ PRODUCTOS DE LAVANDERÍA ☒ PRODUCTOS DE REFRIGERACIÓN ☐ PRODUCTOS DE COCINA

☐ LAVANDERÍA COMERCIAL

R8178478-A
Octubre 2006

ESTE BOLETIN DE SERVICIO SE APLICA A LAS SIGUIENTES MARCAS

Quitar y destruir el
boletín R8178478 de
septiembre 2004



Refrigeradores empotrados de dos puertas de KitchenAid

Todos los modelos anteriores al código de serie QT28
El hielo bloquea el retorno del aire

AVERTISSEMENT



Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

QUEJA DEL CLIENTE:

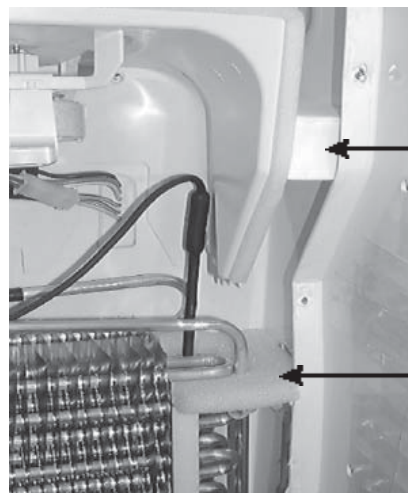
El refrigerador no enfría adecuadamente. Las temperaturas del congelador son normales.

CAUSA:

Es posible que el deflector de aire de espuma ubicado en el lado derecho superior del evaporador esté suelto, desenchajado, dañado o faltante. Si permite que el aire tibio del refrigerador pase, se puede formar hielo arriba y debajo del deflector hasta dentro del retorno de aire, lo que puede ocasionar su bloqueo.

CORRECCIÓN:

Reemplace el deflector y el bloque de aire de espuma originales usando el juego número 8201798. Este juego contiene un deflector de aire rediseñado y tres bloques de espuma, uno para cada uno de los siguientes modelos: 36", 42" y 48". Siga todas las instrucciones de instalación.



Bloque de aire de espuma

Deflector de aire de espuma

DEFLECTOR Y BLOQUE ORIGINALES

TODOS LOS BOLETINES DE SERVICIO SE ENCUENTRAN EN: http://www.servicematters.com/tech_ref/tech_ref_main.htm, SERVICE POINTERS LAVANDERÍA COMERCIAL ÚNICAMENTE EN www.whirlpoolcorp.com/cltpsc, INFORMACIÓN TÉCNICA, BOLETINES DE SERVICIO
Para recibir Boletines vía e-mail o FAX, o para editar o borrar un e-mail o Fax desde nuestro centro de distribución, vaya a http://www.whirlpoolcorp.com/cltpsc/feedback/feedbacksubscribe_all.html, o para cambios de FAX llame al 269-923-5342.