

TROUBLESHOOTING GUIDE

- NOTES:**
- For resistance checks, refer to "Dishwasher Strip Circuits" section.
 - For checking operation with diagnostics, refer to "Service Diagnostics Cycle" section.
 - For information on Normal cycle and options, see "Normal Cycle Operation" section.

POTENTIAL CAUSES	CHECK
PROBLEM: WON'T RUN OR POWER UP ("DEAD" KEYPAD/CONSOLE) ■ No operation ■ No keypad response ■ No LEDs or display No power to unit or bad connection.	Check fuses, circuit breakers, and junction box connections.
Loose connections in dishwasher power up circuit or between keypad(s) and control.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistance of all connections in power up circuit to control. Check connections between keypad(s) and control.
Door switch not making contact. ■ Faulty door latch assembly. ■ Faulty door switch.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly. Confirm switches not loose from assembly.
Opened Bi-Metal attached to control.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Measure resistance. If open, replace. If replaced more than once, replace harness as well. NOTE: Replace any component with evidence of overheating.
Multiple open or shorted circuits in keypad.	See "Checking Keypad Operation".
Faulty control.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check/replace control.
PROBLEM: WON'T RUN AND LED FOR START/RESUME KEY IS BLINKING SLOWLY By design, if the door is opened or power is interrupted during a cycle, the user must press the Start/Resume key to resume operation. The door must be latched for the Start/Resume key to work. NOTE: For models with all keys on top of the door, the Start/Resume key can be pressed with the door open but the door must be latched within 3 seconds.	Instruct customer; refer to Use & Care manual.
Door switch not making contact. ■ Faulty or sloppy door latch assembly (which can be aggravated by high door closure force keeping strike plate from fully seating). ■ Faulty door switch (high resistance).	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly. Confirm switches not loose from assembly. Check strike plate and door closure.
Loose connections between door switches and pin 8 on control (pin 4 on plastic tub models only).	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistance of all harness connections between door switches and pin 8 of the control (pin 4 on plastic tub models only).
Start/Resume key not responding.	See "ONE OR MORE KEYS WON'T RESPOND".
Faulty control.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check/replace control.
PROBLEM: WON'T RUN AND LED ABOVE KEY(S) IS FLASHING RAPIDLY	Do not replace both: See first section of "Checking Keypad Operation" for test to determine whether shorts are in the keypad or the control.
PROBLEM: STOPPED RUNNING, WILL NOT START AND CLEAN LED BLINKS 7 TIMES, THEN REPEATS (WATER HEATING FAULT)	Running Diagnostics clears the control and allows it to operate again. The water heating problem must be fixed or the control will stop running again. See potential causes below.
Control is programmed to stop running and not allow any further cycles if it detects a water heating problem (no temperature increase detected in heated Main Wash on 3 consecutive cycles). Control blinks the Clean LED 7 times repeatedly and disables the Start/Resume key until cleared.	1. Check operation of heater in Diagnostics cycle. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Check resistance of heater and all components and connections in the water heating circuit or heat dry circuit.
Heater circuit problem: ■ Open in heater. ■ Open connection or component in heater circuit. ■ Faulty heater drive circuit on control.	1. Check operation of heater in Diagnostics cycle. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Check resistance of heater and all components and connections in the water heating circuit or heat dry circuit.
Wash pump not pumping water past the heater efficiently.	See "WASH PUMP WILL NOT PUMP".
Door switch not making contact consistently. ■ Faulty or sloppy door latch assembly (which can be aggravated by high door closure force keeping strike plate from fully seating). ■ Faulty door switch (high resistance). NOTE: Neutral switch on plastic tub models is only in series with motor and heater; other motors are not affected.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly. Confirm switches not loose from assembly. Check strike plate and door closure.
Lack of water to heat.	See "WILL NOT FILL OR LOW WATER".
PROBLEM: WON'T START AND START/RESUME KEY LED FLASHES 3 TIMES WHEN START/RESUME KEY IS PRESSED	1. Open and close door and then press Start/Resume key. Instruct customer. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly.
Control programmed to not start if it suspects door switch is stuck closed. Control looks for switch to open between cycles. ■ Customer didn't open door from between cycles ■ Door switch contacts stuck closed	
PROBLEM: CONTROL LOCK WON'T ACCEPT KEY PRESSES, CONTROL LOCK LED ON	Press and hold the Heated Dry key for 5 seconds to turn off (or on) the Control Lock feature.
Intermittent open or short of Heated Dry key or circuit in keypad or keypad connection.	See "Checking Keypad Operation".
PROBLEM: ONE OR MORE KEYS WON'T RESPOND	See "Checking Keypad Operation".
PROBLEM: UNUSUAL LED OR DISPLAY READOUTS (SUCH AS "- J" ON DISPLAY)	See "Checking Keypad Operation".
Open ID diodes and/or LED circuit(s) on the keypad, or open circuits on the control that drive the ID diodes or LEDs.	

POTENTIAL CAUSES	CHECK
PROBLEM: WASHES FOR <30 SECONDS AND THEN SHUTS OFF	Unit is in Sales Demo mode. Press the following key sequence in less than 3 seconds to turn Demo mode off (or on): High Temp⇒Heated Dry⇒Heated Dry⇒High Temp⇒Heated Dry⇒Heated Dry NOTE: Diagnostics will also clear Demo.
PROBLEM: LONG CYCLES AND/OR STUCK IN CERTAIN PART OF CYCLE	As part of normal operation, the dishwasher pauses 2 or 3 times during the cycle for thermal holds and advances once temperature is met. Customer Instruct – explain thermal holds and how the cycle pauses when they occur.
Low inlet water temperature or hooked up to cold water line.	Confirm temperature at sink (recommend 49°C/120°F). Instruct customer to run water at sink before running dishwasher.
Temperature sensor problem: ■ Open connection or component in temperature sensor circuit. ■ Open or faulty temperature sensor.	1. Check operation of temperature sensor in Service Diagnostics cycle. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Check all components and connections in the water heating temperature sensing circuit.
A water heating problem could cause long cycles but will typically cause a water heating fault.	See "STOPPED RUNNING, WILL NOT START AND CLEAN LED BLINKS 7 TIMES, THEN REPEATS (WATER HEATING FAULT)".
OWI soil sensor picking low soil cycle too often.	Run Service Diagnostics to check present operation of OWI soil sensor and force a calibration to occur during the next regular wash cycle. NOTE: If OWI soil sensor is replaced, run Diagnostics after installing new OWI to force calibration on next cycle.
PROBLEM: WILL NOT FILL OR LOW WATER	
No water to dishwasher.	Verify water is turned on and supply line adequate. Correct installation as necessary.
Loose connection to dishwasher fill valve, or in the valve circuit, or in fill valve solenoid.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistances of fill valve solenoid and all connections in the fill circuit.
Floater switch stuck in "overflow" position and/or dishwasher not level.	Remove any items stuck under float. Verify that the float moves freely and hear "click" of the switch contacts. Check/adjust levelness of dishwasher.
Drain loop detached from tub and/or improper drain connection.	Check for water siphoning out of unit: 1. Allow dishwasher to complete a normal fill. 2. Drain for 5-10 seconds by pressing Cancel/Drain. 3. Open door and confirm water does not siphon out of unit. If it does, confirm drain loop is attached to side of dishwasher and drain hose is connected to a drain at least 50.8 cm (20 inches) off the floor.
Inlet screen on fill valve plugged.	Disconnect water line to fill valve and inspect inlet for obstruction.
Faulty fill valve drive circuit on the control.	Check operation of fill valve by control during Diagnostics.
Customer misunderstands proper water level.	Customer Instruct: Normal water level is just above filter screen.
PROBLEM: WASH PUMP WILL NOT PUMP	
Pump motor seized up (will not turn).	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. After accessing chopper system, verify rotation of impeller by rotating chopper blade. Rotation should require only moderate force. If rotation is difficult or not possible, replace pump and motor assembly.
Pump motor windings open, or loose/open connection in wash pump circuit.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check the resistances of pump motor windings and all connections in the wash circuit, including the pump motor start capacitor.
Door switch not making contact consistently. ■ Faulty or sloppy door latch assembly (which can be aggravated by high door closure force, keeping strike plate from fully seating). ■ Faulty door switch (high resistance). NOTE: Neutral switch on plastic tub models is only in series with motor and heater; other loads are not affected.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly. Confirm switches not loose from assembly. Check strike plate and door closure.
Damaged motor start capacitor.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Disconnect capacitor leads and confirm capacitance is as labeled on part; or check resistance for open circuit across the terminals. Replace if open.
Excessive foam in pump due to using wrong or too much detergent or rinse aid.	1. Instruct customer; refer to Use & Care manual. 2. Repeatedly fill and cancel/drain to remove foam. 3. Check dispenser operation in Diagnostics and rinse aid setting.
Faulty wash pump drive circuit on the control.	Check operation of wash pump motor during Diagnostics.
PROBLEM: WILL NOT DRAIN OR EXCESS WATER LEFT IN UNIT	
Obstructed drain hose or path.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check for blockages from sump check valve to customer's plumbing. Potential items: ■ Plugged garbage disposer or pot not knocked out. ■ Blocked/stuck sump or drain loop check valve. ■ Plugged hoses.
Open winding on drain pump motor or loose/open connection in drain motor circuit.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check the resistances of drain motor windings and all connections in drain circuit.
Drain pump impeller fractured.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Remove drain pump and check impeller by pulling and rotating. If the impeller pulls off easily or turns freely (normally there is some uneven resistance), it is stripped. Replace. Check/install proper drain hose.
Drain loop check valve not sealing AND customer disposer/waste line partially or fully plugged.	1. Disconnect drain hose at plumbing connection. 2. Elevate hose above dishwasher and fill with water. If water flows into dishwasher, replace entire drain loop (install as high as possible and attach to underside of countertop if possible).
Faulty drain motor drive circuit on control.	Check operation of drain motor during Diagnostics.
PROBLEM: DETERGENT NOT DISPENSING	
Item in lower rack blocked lid or blocked spray of water to dispenser.	Instruct customer on proper dish loading.
Mechanical binding of dispenser lid.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check/replace dispenser.
Lid latch binding due to excess detergent in mechanism.	Instruct customer on proper dispenser filling.
Open coil on dispenser solenoid or loose/open connection in dispenser circuit.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistance of dispenser coil and all connections in dispenser circuit.
Faulty dispenser drive circuit on control.	Check operation of dispenser during Diagnostics.

POTENTIAL CAUSES	CHECK
PROBLEM: POOR WASH	
Sump check valve stuck open (leaky).	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Access the chopper system and verify check valve opens and closes freely using a bent wire and flashlight.
Cycle selection of customer not appropriate for dish load.	Instruct customer on cycle selection. Recommend "High Temp" option for wash performance boost.
Chopper fractured.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Access the chopper system and replace if broken.
Plugged or damaged screens.	Inspect following 3 screens. Remove lower spray arm assembly and inspect accumulator cover screen. Access chopper system and check foreign object and chopper assembly screens. Clean/replace as needed.
Spray arms not rotating.	Check for free and proper arm rotation by operating dishwasher and opening door to see whether arms remain in the same position. If arms are blocked by dish item, instruct customer. May also have restricted movement due to misalignment of the upper spray arm water delivery system.
Mechanical items covered previously.	See "WASH PUMP WILL NOT PUMP" or "WILL NOT DRAIN OR EXCESS WATER LEFT IN UNIT" or "DETERGENT NOT DISPENSING" or details on temperature sensing in "LONG CYCLES AND/OR STUCK IN CERTAIN PART OF CYCLE".
OWI soil sensor picking low soil cycle too often.	Run Service Diagnostics to check operation of OWI soil sensor and force a calibration to occur during the next regular wash cycle. NOTE: If OWI soil sensor is replaced, run Diagnostics after installing new OWI to force calibration on next cycle.
PROBLEM: FILM ON GLASSES AND/OR DISHES	
Hard water leaving film on dishes.	Check water hardness. If hard, instruct customer to use maximum detergent or try pouring ¼ cup of Glass Magic into bottom of dishwasher. Also recommend the High Temp option. To clean the dishwasher, recommend running with 1 cup of white vinegar sitting upright in upper rack.
Detergent carryover.	Check water hardness. If below 10 grains, then instruct customer to use less detergent and recommend the High Temp option.
Drain loop check valve not sealing.	Disconnect drain hose at plumbing connection. Elevate hose above dishwasher and fill with water. If water flows into dishwasher, replace entire drain loop (install as high as possible and attach to underside of countertop if possible).
PROBLEM: POOR DRY	
Customer not using rinse aid and/or Heated Dry.	Instruct customer use of rinse aid and Heated Dry. Instruct customer how to fill and monitor rinse aid.
Rinse Aid dispenser not dispensing.	See last three items under "DETERGENT NOT DISPENSING".
A heating problem could cause poor drying but will typically cause a "water heating fault".	See "STOPPED RUNNING, WILL NOT START, CLEAN LED BLINKS 7 TIMES, THEN REPEATS (WATER HEATING FAULT)".
■ Contactor of porte déféctueux (résistance élevée).	1. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Contrôler/remplacer le module de commande.

CHECKING KEYPAD OPERATION

A rapidly blinking LED over one of the keys of the keypad (or sometimes a "dead" keypad/console) indicates one or more key switch lines are stuck or shorted on either the control or the keypad. To determine which one, do the following test:

1. Unplug dishwasher or disconnect power.
2. Open console and disconnect the keypad ribbon connection from the control (at P1). Put console back together.
3. Plug in dishwasher or reconnect power.
4. With door latched, disconnect and reconnect thermistor or OWI sensor two times in less than 6 seconds.
5. Wait 10 seconds, then monitor the control's response to the thermistor:
 - ➔ If the control is OK (no longer sees shorts with the keypad unplugged), it will respond by running service diagnostics. Listen for it to begin filling after it concludes the 5-10 second display test at the beginning of the service diagnostics cycle. Check and/or replace the keypad if the control responds OK.
 - ➔ If the control is NOT OK (still sees shorts with the keypad unplugged), then it will NOT respond to the thermistor at all and will remain off after 10 seconds go by. Make sure the keypad is unplugged for this test. Confirm that all other connections are made, the console and door are reassembled, power is back on, and the door is latched; then repeat steps 1-5 above. If still no response, replace the control.

General Keypad Inspection:

- Unplug dishwasher or disconnect power.
- Check keypad ribbon tail for broken/shorted/corroded/creased traces.
- Check for loose connection to control.
- Check for evidence of contaminants or corrosion around the perimeter of the keypad, on the keypad ribbon tail and/or on the keypad connector at the control.
- Perform keypad function check.
- For a final check (if possible), try replacing control/keypad with a known good control/keypad to identify where problem(s) persist.

To test the model ID diodes in the keypad:

Check each key and confirm corresponding LED turns on and that the proper delay selections for that model are available. If ID diodes for this keypad are opened or shorted, key and LED mapping and features like delay may be altered.

To test an LED function:

Confirm that the LED turns on during the "Display Test" at the beginning of the Service Diagnostics Cycle (see "Service Diagnostics Cycle Time Chart", NOTE 2).

Checking keypad contacts:

- Unplug dishwasher or disconnect power.
- Remove connector P1 from the control board.
- Using the table at right, measure the resistance across the switch when the key is pressed.

NOTE: The meter must be connected with the proper polarity.

The resistance reading should go from infinity (open circuit) with the key open down to a readable ohm value with the key pressed. The level may be different depending on your meter, since there is a diode in the circuit.

If available, you could use the "Diode Test" function of a digital meter, which will give a voltage to turn on the diode in the circuit.

- ➔ If any switches fail this test, replace the console panel/keypad assembly.
- ➔ If all switches test OK, replace the machine control board.

GUIDE DE DÉPANNAGE

NOTES :

- Pour la mesure des résistances, voir la section "Circuits du lave-vaisselle".
- Pour le contrôle du fonctionnement avec le programme de diagnostic, voir la section "Programme de diagnostic".
- Pour l'information sur le programme normal et les options, voir la section "Programme de lavage normal".

CAUSE POSSIBLE	TEST
PROBLÈME : L'APPAREIL NE FONCTIONNE PAS OU NE SE MET PAS EN MARCHÉ (DEFECTUEUSITÉ AFFECTANT CLAVIER/CONSOLE) ■ Aucun fonctionnement ■ Aucune réaction des touches ■ Aucun affichage et pas d'illumination des DEL	
Appareil pas branché ou alimenté, ou mauvaise connexion.	Contrôler fusibles, disjoncteurs et boîte de connexion.
Mauvaise connexion dans le circuit d'alimentation du lave-vaisselle ou entre le clavier et le système de commande.	1. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Contrôler la résistance de toutes les connexions entre la source d'alimentation et le module de commande. Contrôler les connexions entre le clavier et le module de commande.
Contacteur de porte – pas de contact : ■ Loquet de porte déféctueux. ■ Contacteur de porte déféctueux.	1. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Mesurer la résistance du contacteur de la porte lors du contrôle du fonctionnement mécanique du loquet. Vérifier que les contacteurs ne sont pas détachés.
Bilame ouvert sur module de commande.	1. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Mesurer la résistance. S'il y a un circuit ouvert, remplacer. Après plus d'un remplacement, remplacer également le câblage. NOTE: Remplacer tout composant qui manifeste des indices de surchauffe.
Multiples circuits ouverts ou court-circuits affectant le clavier.	Voir "Contrôle du fonctionnement du clavier".
Module de commande déféctueux.	1. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Contrôler/remplacer le module de commande.
PROBLÈME : L'APPAREIL NE FONCTIONNE PAS ET LA DEL DE LA TOUCHE START/RESUME CLIGNOTE LENTEMENT	
En raison de sa conception, si la porte est ouverte ou si le courant est interrompu au cours d'un programme, l'utilisateur doit appuyer sur la touche Start/Resume pour commander la reprise de l'opération.	Fournir des instructions appropriées au client; voir le manuel d'utilisation et entretien.
La porte doit être verrouillée pour que la touche Start/Resume soit opérationnelle.	Vérifier que la porte est correctement fermée avec la touche Start/Resume.
NOTE : Pour un modèle avec toutes les touches au-dessus de la porte, on peut appuyer sur la touche Start/Resume alors que la porte est ouverte, mais cette dernière doit être verrouillée dans les 3 secondes.	Fournir des instructions appropriées au client; voir le manuel d'utilisation et entretien.
Contacteur de porte – pas de contact : ■ Loquet de porte déféctueux, ou ressort du loquet déféctueux (ceci peut être aggravé par l'emploi d'une force excessive lors de la fermeture de la porte, empêchant la mise en place correcte de la gâche). ■ Contacteur de porte déféctueux (résistance élevée).	1. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Mesurer la résistance du contacteur de la porte lors du contrôle du fonctionnement mécanique du loquet. Vérifier que les contacteurs ne sont pas détachés. Contrôler la gâche et la fermeture de la porte.
Mauvaise connexion entre les contacteurs de porte et la broche 8 sur la commande (broche 4 sur modèles avec cuves de plastique seulement).	1. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Contrôler la résistance de toutes les connexions du câblage entre les contacteurs de porte et la broche 8 de la commande (broche 4 sur modèles avec cuves de plastique seulement).
Touche Start/Resume ne répondant pas.	Voir "AUCUNE RÉACTION DE UNE OU PLUSIEURS TOUCHES".
Module de commande déféctueux.	1. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Contrôler/remplacer le module de commande.
PROBLÈME : L'APPAREIL NE FONCTIONNE PAS ET LA DEL AU-DESSUS DE LA/DES TOUCHES(S) CLIGNOTE RAPIDEMENT	
Court(s) circuit(s) affectant le clavier ou les circuits d'entrée du module de commande utilisés pour la lecture du clavier.	Ne pas remplacer les deux. Voir d'abord la section de "Contrôle du fonctionnement du clavier" et déterminer par test si les courts-circuits affectent le clavier ou le module de commande.

CONTRÔLE DU FONCTIONNEMENT DU CLAVIER

Le clignotement rapide d'une DEL sur l'une des touches du clavier (ou parfois l'impossibilité de fonctionnement pour clavier/console) indique blocage ou court-circuit affectant une ou plusieurs touches et les circuits correspondants du clavier ou du module de commande. Pour déterminer la cause de l'anomalie, procéder comme suit :

1. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
2. Ouvrir la console; déconnecter le câble plat du clavier de la carte des circuits de commande (en P1). Réassembler la console.
3. Brancher la lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.
4. Alors que la porte est verrouillée, déconnecter puis reconnecter la thermistance ou le détecteur de souillures, deux fois en moins de 6 secondes.
5. Attendre 10 secondes, puis observer la réaction des circuits de commande à l'égard de la thermistance :
 - ➔ Si le module de commande est correct (pas de détection de court-circuit alors que le clavier est déconnecté), le processus de diagnostic Service est exécuté. On doit percevoir le son du début du remplissage après l'exécution du test de l'afficheur (5-10 secondes) au début du programme de diagnostic Service. Si le comportement du module de commande est OK, contrôler et/ou remplacer le clavier.
 - ➔ Si le module de commande n'est pas OK (il détecte encore un court-circuit alors que le clavier est débranché), il ne réagit PAS DU TOUT au signal de la thermistance et demeure inactif après une période de 10 secondes. Pour ce test, vérifier que le clavier est bien débranché. Vérifier que toutes les autres connexions sont correctes, que la console et la porte sont assemblées, que l'alimentation est fiable, et que la porte est verrouillée; répéter alors les étapes 1-5 ci-dessus. S'il n'y a toujours pas de réaction, remplacer le module de commande.

Inspection générale du clavier :

- Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
- Inspecter le câble plat du clavier (conducteurs brisés/en court-circuit/corrodes/déformés).
- Rechercher les mauvaises connexions avec le module de commande.
- Rechercher les traces de contaminants ou de corrosion sur le périmètre du clavier, sur le câble plat de connexion du clavier et/ou sur les connexions entre le clavier et le module de commande.
- Exécuter un contrôle fonctionnel du clavier.
- Pour un contrôle final (si possible), essayer de remplacer l'ensemble module de commande/clavier par un ensemble en bon état pour déterminer où réside le problème.

Test des diodes d'identification du module sur le clavier :

Contrôler chaque touche et vérifier que la DEL correspondante s'illumine et que les sélections de délai appropriées sont disponibles pour ce modèle. Si des diodes d'identification pour ce clavier sont ouvertes ou en court-circuit, ceci peut affecter la mise en correspondance entre touches et DEL, et des fonctions comme le délai.

Test du fonctionnement d'une DEL :

Vérifier que la DEL s'illumine durant le "test d'affichage" au début du programme de diagnostic (voir "Intervalle du programme de diagnostic", NOTE 2).

Contrôle des contacteurs du clavier :

- Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
 - Déconnecter le connecteur P1 du tableau de commande.
 - Voir le tableau ci-dessous, et mesurer la résistance à travers le contacteur lorsqu'on enfonce la touche.
- NOTE :** Respecter la polarité correcte pour le raccordement de l'instrument.

La valeur mesurée pour la résistance devrait passer de infini (circuit ouvert) alors que le circuit de la touche est ouvert à une valeur (ohms) lisible lorsqu'on appuie sur la touche. La valeur mesurée est variable selon l'instrument, car il y a une diode dans le circuit.

La cause échecant on peut utiliser la fonction "Test de diode" d'un instrument numérique qui produit une tension pour l'activation de la diode dans le circuit.

- ➔ Si le résultat du test est un échec pour l'un des contacteurs, remplacer l'ensemble console/clavier.
- ➔ Si tous les contacteurs sont en bon état, réinstaller la carte des circuits de commande.

CAUSE POSSIBLE	TEST
PROBLÈME : PAS DE REMISE EN MARCHÉ DE L'APPAREIL APRÈS UN ARRÊT. 7 CLIGNOTEMENTS DE LA DEL CLEAN/NETTOYAGE, PUIS RÉPÉTITION (ANOMALIE DU CHAUFFAGE DE L'EAU)	
Le système est programmé pour commander l'arrêt du programme en cours et empêcher le lancement de tout autre programme en cas de détection d'un problème de chauffage de l'eau (pas de détection d'une augmentation de température durant la phase de chauffage du lavage principal dans 3 programmes consécutifs). Le système commande répétitivement le clignotement de la DEL Clean/Nettoyage (7 fois) et désactive la touche Start/Resume jusqu'à l'élimination du problème.	L'exécution du processus de diagnostic met fin à la désactivation du système de commande et lui permet de fonctionner à nouveau. On doit résoudre le problème de chauffage de l'eau; sinon le module de commande cessera de nouveau de fonctionner. Voir ci-dessous les causes potentielles.
Problème du circuit de chauffage : ■ Élément chauffant ouvert. ■ Connexion défectueuse ou composant défectueux dans le circuit de chauffage. ■ Anomalie du circuit de commande de l'élément chauffant dans le système de commande.	1. Contrôler le fonctionnement de l'élément chauffant lors de l'exécution du diagnostic. 2. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 3. Contrôler la résistance de l'élément chauffant et tous les composants et connexions dans le circuit de chauffage de l'eau ou dans le circuit de séchage avec chaleur. Voir "PAS DE POMPAGE PAR LA POMPE DE LAVAGE".
La pompe de lavage ne pompe pas l'eau efficacement dans le circuit de chauffage.	1. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
Contact parfois défectueux du contacteur de la porte.	1. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
■ Loquet de porte déféctueux, ou ressort du loquet déféctueux (ceci peut être aggravé par l'emploi d'une force excessive lors de la fermeture de la porte, empêchant la mise en place correcte de la gâche).	2. Mesurer la résistance du contacteur de la porte et contrôler la manœuvre mécanique du loquet. Vérifier que les contacteurs ne sont pas détachés de l'ensemble. Contrôler la gâche et la fermeture de la porte.
■ Contacteur de porte déféctueux (résistance élevée).	
NOTE : Le contacteur du circuit neutre sur un modèle à cuve de plastique est seulement en série avec le moteur et l'élément chauffant, les autres charges ne sont pas affectées.	
Quantité d'eau à chauffer insuffisante.	Voir "PAS DE REMPLISSAGE OU NIVEAU D'EAU BAS".
PROBLÈME : L'APPAREIL NE SE MET PAS EN MARCHÉ ET LA DEL DE LA TOUCHE START/RESUME CLIGNOTE 3 FOIS LORSQU'ON APPUIE SUR LA TOUCHE	
Module programmé pour ne pas provoquer la mise en marche s'il est possible que la position de la porte soit bloquée à la contacteur de fermeture. Le module de commande vérifie que le contacteur s'ouvre entre 2 programmes successifs.	1. Ouvrir et refermer la porte, puis appuyer sur la touche Start/Resume. Communiquer les instructions adéquates au client.
■ Le client n'a pas ouvert la porte entre les programmes.	2. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
■ Contacteur de la porte bloqué à la position de fermeture.	3. Mesurer la résistance du contacteur de la porte et contrôler la manœuvre mécanique du loquet.
PROBLÈME : LA FONCTION DE VERROUILLAGE DES COMMANDES N'ACCÈPTE PAS LES PRESSIONS SUR LES TOUCHES; DEL CONTROL LOCK (VERROUILLAGE) ILLUMINEE	
Verrouillage des commandes accidentellement active par le client.	Maintenir la pression pendant 5 secondes sur la touche Heated Dry (Séchage à la chaleur) pour provoquer la commutation de la fonction de blocage des commandes.
Defectuosité intermittente (circuit ouvert ou court-circuit) affectant le séchage avec chaleur (toux ou circuit du clavier, ou connexion).	Voir "Contrôle du fonctionnement du clavier".
PROBLÈME : AUCUNE RÉACTION DE UNE OU PLUSIEURS TOUCHES	
Circuit(s) ouvert(s) affectant une touche ou une DEL du clavier, ou circuit(s) ouvert(s) affectant connexions ou circuits dans le module de commande vers les touches ou DEL du clavier.	Voir "Contrôle du fonctionnement du clavier".
PROBLÈME : AFFICHAGE INHABITUEL – DEL OU AFFICHEUR (P. EX. "- J" SUR L'AFFICHEUR)	
Circuit(s) ouvert(s) affectant les diodes d'identification et/ou circuit(s) des DEL dans le clavier, ou circuit(s) ouvert(s) entre module de commande et diodes d'identification ou DELS d'affichage.	Voir "Contrôle du fonctionnement du clavier".
PROBLÈME : LAVAGE PENDANT <30 SECONDES PUIS ARRÊT	
L'appareil est au mode de démonstration.	Exécuter une série de pressions sur les touches dans l'ordre suivant, en moins de 3 secondes, pour commuter le mode de démonstration : High Temp ⇒ Heated Dry ⇒ Heated Dry ⇒ High Temp ⇒ Heated Dry ⇒ Heated Dry (Haute température ⇒ Séchage avec chaleur ⇒ Séchage avec chaleur ⇒ Séchage avec chaleur ⇒ Haute température ⇒ Séchage avec chaleur ⇒ Séchage avec chaleur) NOTE : Le passage au mode Diagnostic élimine aussi le mode demo.
PROBLÈME : DURÉE EXCESSIVE DES PROGRAMMES ET/OU DURÉE EXCESSIVE D'UNE CERTAINE PHASE DU PROGRAMME	
Dans le cadre du fonctionnement normal, le lave-vaisselle fait 2 ou 3 passes de maintien thermique et le programme se poursuit lorsque la température adéquate est atteinte.	Communiquer les instructions appropriées au client – expliquer la fonction de maintien thermique, et les passes correspondant aux phases de maintien thermique.
Température de l'eau insuffisante à l'entrée, ou appareil raccordé à une canalisation d'eau froide.	Vérifier la température de l'eau au niveau du robinet (on recommande 49°C/120°F). Expliquer au client qu'il est utile de laisser d'abord l'eau couler dans l'évier avant de faire fonctionner le lave-vaisselle.
Problème du capteur de température : ■ Circuit ouvert affectant une connexion ou un composant du capteur de température. ■ Capteur thermométrique ouvert ou déféctueux. ■ Defectuosité de la liaison entre capteur thermométrique et commande.	1. Contrôler le fonctionnement du capteur de température avec le Programme de diagnostic. 2. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
Un problème de chauffage de l'eau pourrait allonger le temps d'exécution des programmes; mais typiquement ceci produit une anomalie du chauffage de l'eau.	1. Contrôler la résistance des bobinages de l'électrovanne de remplissage et toutes les connexions dans le circuit de remplissage.
Le détecteur de souillures sélectionne trop souvent le programme Vaiselle très sale.	Exécuter le programme de diagnostic Service pour déterminer le fonctionnement actuel du détecteur de souillures et provoquer l'exécution du processus d'élagage lors du prochain programme de lavage régulier.
Connexion défectueuse affectant le circuit de l'électrovanne de remplissage du lave-vaisselle, ou le circuit d'électrovanne ou l'électro-aimant de l'électrovanne.	NOTE : En cas de remplacement du détecteur de souillures, exécuter le programme de diagnostic après l'installation du nouveau détecteur pour provoquer l'opération d'élagage lors du programme suivant.
PROBLÈME : PAS DE REMPLISSAGE OU NIVEAU D'EAU BAS	
Pas d'arrivée d'eau au lave-vaisselle.	Vérifier que l'arrivée d'eau est ouverte et que la canalisation d'alimentation est adéquate. Rectifier l'installation si nécessaire.
Connexion défectueuse affectant le circuit de l'électrovanne de remplissage du lave-vaisselle, ou le circuit d'électrovanne ou l'électro-aimant de l'électrovanne.	1. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique. 2. Contrôler la résistance des bobinages de l'électrovanne de remplissage et toutes les connexions dans le circuit de remplissage.
Commutateur à flotter bloqué à la position "remplissage excessif" et/ou mauvais aplomb du lave-vaisselle.	Éliminer tout débris bloquant le flotteur. Vérifier que le flotteur peut manœuvrer librement (on doit percevoir un clic du contacteur). Contrôler/ajuster l'aplomb du lave-vaisselle.
Tuyau de vidange détaché de la cuve et/ou connexion d'évacuation incorrecte.	Déterminer si l'eau qu'il l'appareil par effet de siphon : 1. Laisser le lave-vaisselle exécuter un remplissage normal complet.
2. Vidanger pendant 5 à 10 secondes – appuyer sur la touche Cancel/Drain (Annuler/Vidanger).	
3. Ouvrir la porte et vérifier que la cuve ne se vide pas par effet de siphon. S'il y a un effet de siphon, vérifier que le tuyau de vidange formant une boucle est fixé sur le côté du lave-vaisselle, et que le tuyau de vidange descend l'eau dans un tuyau d'égout à au moins 50.8 cm au-dessus du sol.	
Tamis d'entrée obstrué sur l'électrovanne de remplissage.	Vérifier la canalisation d'eau de la vanne de remplissage; éliminer toute obstruction à l'entrée d'eau.
Circuit défectueux (pour électrovanne de remplissage) dans le module de commande.	Contrôler le fonctionnement de la vanne de remplissage sous contrôle du module de commande durant le diagnostic.
Le client n'a pas la notion du niveau d'eau correct.	Fournir des instructions adéquates au client : Le niveau d'eau normal est juste au-dessus du tamis de filtration.

CAUSE POSSIBLE	TEST
PROBLÈME : PAS DE POMPAGE PAR LA POMPE DE LAVAGE	
Moteur de la pompe bloqué (pas de rotation).	1. Débrancher la lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.
Circuit ouvert affectant les bobinages du moteur de pompe, ou connexion défectueuse dans le circuit de la pompe de lavage.	2. Après avoir accédé au système de broyage, vérifier la rotation de l'impulseur lors d'une rotation