Technical Service Pointer

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W11606409 Rev G
Action Required: Mandatory
Release Date: February 2023

Refrigeration Products

Brands Affected

JENNAIR

KitchenAid

Built-in Refrigerator LED Lighting

Special Project #: S84638 Parts (4 Kits of W11632139 only) & Labor within first 5 years of life

Est. Completion date: 12/2/2025

Models:

JennAir			
JB36NXFXLE00	JF42NXFXDE00	JS42PPDUDE00	JS48NXFXDE01
JB36NXFXLE01	JF42NXFXDE01	JS42PPDUDE01	JS48PPDUDE00
JB36NXFXRE00	JF42NXFXDE02	JS42SSDUDE00	JS48PPDUDE01
JB36NXFXRE01	JS42NXFXDE00	JS42SSDUDE01	JS48SSDUDE00
JF36NXFXDE00	JS42NXFXDE01	JS48NXFXDE00	JS48SSDUDE01
JF36NXFXDE01			
KitchenAid			
KBBL206EPA00	KBFN402EPA01	KBFN502ESS01	KBSD612ESS00
KBBL206EPA01	KBFN402EPA02	KBFN502ESS02	KBSD612ESS01
KBBL206ESS00	KBFN402ESS00	KBFN506EBS00	KBSD618ESS00
KBBL206ESS01	KBFN402ESS01	KBFN506EBS01	KBSD618ESS01
KBBL306EPA00	KBFN402ESS02	KBFN506EPA00	KBSN602EBS00
KBBL306EPA01	KBFN406EPA00	KBFN506EPA01	KBSN602EBS01
KBBL306ESS00	KBFN406EPA01	KBFN506ESS00	KBSN602EPA00
KBBL306ESS01	KBFN406ESS00	KBFN506ESS01	KBSN602EPA01
KBBR206EPA00	KBFN406ESS01	KBSD602ESS00	KBSN602ESS00
KBBR206EPA01	KBFN502EBS00	KBSD602ESS01	KBSN602ESS01
KBBR206ESS00	KBFN502EBS01	KBSD606ESS00	KBSN608EBS00
KBBR206ESS01	KBFN502EBS02	KBSD606ESS01	KBSN608EBS01
KBBR306EPA00	KBFN502EPA00	KBSD608EBS00	KBSN608EPA00
KBBR306EPA01	KBFN502EPA01	KBSD608EBS01	KBSN608EPA01
KBBR306ESS00	KBFN502EPA02	KBSD608ESS00	KBSN608ESS00
KBBR306ESS01	KBFN502ESS00	KBSD608ESS01	KBSN608ESS01
KBFN402EPA00			

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
https://www.servicematters.com/

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
https://www.servicebench.com/

®Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
©2023 All rights reserved.

Technical Service Pointer	For Immediate Attention of Your Service Department	
	Technical Service Pointer #: W11606409 Rev G *Action Required: Mandatory* *Release Date: February 2023*	*Refrigeration Products*

Serial Numbers:

K7 to present

- Built-In Refrigerator manufactured 2017-2022.

Possible Concern:

Customers may experience premature LED Lighting failures of the single-point LED.

Potential Causes:

LED modules may fail for several reasons, including moisture contamination, electrical, temperature, mechanical, and heat cycle stresses.

Verify the LEDs are the issue by checking other potential causes, including

- Power going to the lights
- Door switch
- All wire connections at the lights are secured.

Correction:

- Verify other potential causes are fixed before replacing LEDs.
- S-code S84638 covers the cost of 12 replacement lights and labor during the first 5 years of life. Order 4 kits per unit.
- The quality improvement is a direct replacement with better illumination patterns, color temperature, and brightness.
- **Important:** Replace all original single-point LEDs in the product with the new multipoint LEDs, kit part number W11632139; each kit contains 3 LEDs.

®Registered trademark of Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., or Maytag Properties, LLC or its related companies.
©2023 All rights reserved.

Bulletin technique

Pour communication immédiate avec le Service technique

Bulletin technique no : W11606409 Rev G
Mesure corrective : obligatoire
Date de publication : Février 2023

Produits de réfrigération

Marques concernées

JENNAIR

KitchenAid

Éclairage DEL intégré au réfrigérateur

No de projet particulier: S84638 Pièces (4 kits de W11632139 uniquement) et main-d'œuvre au cours des 5 premières années de vie
Date terminée estimée: Le 2 décembre 2025

Modèles :

JennAir			
JB36NXFXLE00	JF42NXFXDE00	JS42PPDUDE00	JS48NXFXDE01
JB36NXFXLE01	JF42NXFXDE01	JS42PPDUDE01	JS48PPDUDE00
JB36NXFXRE00	JF42NXFXDE02	JS42SSDUDE00	JS48PPDUDE01
JB36NXFXRE01	JS42NXFXDE00	JS42SSDUDE01	JS48SSDUDE00
JF36NXFXDE00	JS42NXFXDE01	JS48NXFXDE00	JS48SSDUDE01
JF36NXFXDE01			
KitchenAid			
KBBL206EPA00	KBFN402EPA01	KBFN502ESS01	KBSD612ESS00
KBBL206EPA01	KBFN402EPA02	KBFN502ESS02	KBSD612ESS01
KBBL206ESS00	KBFN402ESS00	KBFN506EBS00	KBSD618ESS00
KBBL206ESS01	KBFN402ESS01	KBFN506EBS01	KBSD618ESS01
KBBL306EPA00	KBFN402ESS02	KBFN506EPA00	KBSN602EBS00
KBBL306EPA01	KBFN406EPA00	KBFN506EPA01	KBSN602EBS01
KBBL306ESS00	KBFN406EPA01	KBFN506ESS00	KBSN602EPA00
KBBL306ESS01	KBFN406ESS00	KBFN506ESS01	KBSN602EPA01
KBBR206EPA00	KBFN406ESS01	KBSD602ESS00	KBSN602ESS00
KBBR206EPA01	KBFN502EBS00	KBSD602ESS01	KBSN602ESS01
KBBR206ESS00	KBFN502EBS01	KBSD606ESS00	KBSN608EBS00
KBBR206ESS01	KBFN502EBS02	KBSD606ESS01	KBSN608EBS01
KBBR306EPA00	KBFN502EPA00	KBSD608EBS00	KBSN608EPA00
KBBR306EPA01	KBFN502EPA01	KBSD608EBS01	KBSN608EPA01
KBBR306ESS00	KBFN502EPA02	KBSD608ESS00	KBSN608ESS00
KBBR306ESS01	KBFN502ESS00	KBSD608ESS01	KBSN608ESS01
KBFN402EPA00			

Cette notification est un avis d'entretien seulement. Ce n'est pas un rappel.

TOUS LES BULLETINS EN LIGNE : https://www.servicematters.com/

Pour recevoir les bulletins par courriel, ou pour modifier ou supprimer une adresse de courriel, consulter https://www.servicebench.com/

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2023 Tous droits réservés.

Bulletin technique	Pour communication immédiate avec le Service technique	
	Bulletin technique no : W11606409 Rev G *Mesure corrective : obligatoire* *Date de publication : Février 2023*	*Produits de réfrigération*

Numéros de série :

K7 à présent

- Produits encastrés Amana 2017-2022.

Problème possible :

Les clients peuvent faire l'expérience de la défaillance prématurée d'une DEL à point unique.

Causes possibles :

La défaillance des modules à DEL peut avoir plusieurs raisons, incluant la contamination par l'humidité, un trouble électrique, la température, un trouble mécanique et des stress causés par des cycles de chaleur.

Vérifiez que les voyants sont à l'origine du problème en vérifiant d'autres causes potentielles, notamment :

- L'électricité va aux lumières
- Interrupteur de porte
- Toutes les connexions filaires aux lumières sont sécurisées.

Mesure corrective :

- Vérifiez que les autres causes potentielles sont corrigées avant de remplacer les LED.
- Le code S S84638 couvre le coût de 12 lumières de remplacement et de main-d'œuvre pendant les 5 premières années de vie. Commandez 4 kits par unité.
- L'amélioration de qualité est un remplacement direct par de meilleurs modèles d'éclairage, de couleur, de température et de luminosité.
- **Important :** Remplacez toutes les DEL à point unique du produit par de nouvelles DEL multipoints, numéro de pièce du kit W11632139, chaque kit contient 3 DEL.

® Marque enregistrée de Whirlpool, U.S.A., KitchenAid, U.S.A., JennAir, U.S.A., ou Maytag Properties, LLC ou ses sociétés affiliées.
© 2023 Tous droits réservés.

Boletín de servicio técnico

Para la atención inmediata de su departamento de servicio

Boletín de servicio técnico N.º: W11606409 Rev G
Acción requerida: Obligatoria
Fecha de publicación: Febrero 2023

Productos de refrigeración

Marcas afectadas

JENNAIR

KitchenAid

Alumbrado LED del refrigerador empotrado

N.° de proyecto especial: S84638 Partes (4 kits de W11632139 solamente) y mano de obra dentro de los primeros 5 años de vida
Fecha estimada de finalización: 2 de diciembre de 2025

Modelos:

JennAir			
JB36NXFXLE00	JF42NXFXDE00	JS42PPDUDE00	JS48NXFXDE01
JB36NXFXLE01	JF42NXFXDE01	JS42PPDUDE01	JS48PPDUDE00
JB36NXFXRE00	JF42NXFXDE02	JS42SSDUDE00	JS48PPDUDE01
JB36NXFXRE01	JS42NXFXDE00	JS42SSDUDE01	JS48SSDUDE00
JF36NXFXDE00	JS42NXFXDE01	JS48NXFXDE00	JS48SSDUDE01
JF36NXFXDE01			
KitchenAid			
KBBL206EPA00	KBFN402EPA01	KBFN502ESS01	KBSD612ESS00
KBBL206EPA01	KBFN402EPA02	KBFN502ESS02	KBSD612ESS01
KBBL206ESS00	KBFN402ESS00	KBFN506EBS00	KBSD618ESS00
KBBL206ESS01	KBFN402ESS01	KBFN506EBS01	KBSD618ESS01
KBBL306EPA00	KBFN402ESS02	KBFN506EPA00	KBSN602EBS00
KBBL306EPA01	KBFN406EPA00	KBFN506EPA01	KBSN602EBS01
KBBL306ESS00	KBFN406EPA01	KBFN506ESS00	KBSN602EPA00
KBBL306ESS01	KBFN406ESS00	KBFN506ESS01	KBSN602EPA01
KBBR206EPA00	KBFN406ESS01	KBSD602ESS00	KBSN602ESS00
KBBR206EPA01	KBFN502EBS00	KBSD602ESS01	KBSN602ESS01
KBBR206ESS00	KBFN502EBS01	KBSD606ESS00	KBSN608EBS00
KBBR206ESS01	KBFN502EBS02	KBSD606ESS01	KBSN608EBS01
KBBR306EPA00	KBFN502EPA00	KBSD608EBS00	KBSN608EPA00
KBBR306EPA01	KBFN502EPA01	KBSD608EBS01	KBSN608EPA01
KBBR306ESS00	KBFN502EPA02	KBSD608ESS00	KBSN608ESS00
KBBR306ESS01	KBFN502ESS00	KBSD608ESS01	KBSN608ESS01
KBFN402EPA00			

Esta notificación es solamente un Aviso de servicio. No es un retiro del mercado.

TODOS LOS BOLETINES EN LÍNEA:
https://www.servicematters.com/

Para recibir boletines por correo electrónico o para corregir o eliminar una dirección de correo electrónico actual, visite
https://www.servicebench.com/

®Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., JennAir, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
©2023 Todos los derechos reservados.

Boletín de servicio técnico	Para la atención inmediata de su departamento de servicio	
	Boletín de servicio técnico N.º: W11606409 Rev G *Acción requerida: Obligatoria* *Fecha de publicación: Febrero 2023*	*Productos de refrigeración*

Números de serie:

K7 al presente

- Productos BIR construidos por Amana 2017-2022.

Problema posible:

Los clientes podrían experimentar fallas en el alumbrado LED del LED de un solo punto.

Causas potenciales:

Los módulos LED pueden fallar por varias razones, incluida la contaminación por humedad, tensiones eléctricas, de temperatura, mecánicas y del ciclo térmico.

Verifique que los LED sean el problema verificando otras causas potenciales, que incluyen:

- Energía que va a las luces
- Interruptor de puerta
- Todas las conexiones de cable en las luces están aseguradas.

Corrección:

- Verifique que se hayan solucionado otras causas potenciales antes de reemplazar los LED.
- El código S S84638 cubre el costo de 12 luces de reemplazo y mano de obra durante los primeros 5 años de vida. Pida 4 kits por unidad.
- La mejora de la calidad es un reemplazo directo con mejores patrones de iluminación, temperatura de color y brillo.
- **Importante:** Reemplace todos los LED de un solo punto en el producto con los nuevos LED multipunto, número de pieza del kit W11632139, cada kit contiene 3 LED.

®Marca registrada de Whirlpool, EE. UU., KitchenAid, EE. UU., JennAir, EE. UU. o de Maytag Properties, LLC o sus compañías asociadas.
©2023 Todos los derechos reservados.