⚠WARNING

Electrical Shock Hazard

Disconnect power before servicing.

Replace all parts and panels before operating.

Failure to do so can result in death or electrical shock.

⚠AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique

Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.

Replacer pièces et panneaux avant de faire la remise en marche.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès ou un choc électrique.

SPECIFICATIONS

Electrical Supply: (Under load) 60 Hz, 120 VAC.

Supply Water Flow Rate: To fill 1.9 liters (2 quarts) in 27 seconds, 120 psi maximum, 20 psi minimum.

Supply Water Temperature: 49°C (120°F) (Before starting a cycle, run water from sink faucet until hot).

Water Charge: 6.8 liters (1.8 gallons)/ first fill approx.

6.5 liters (1.7 gallons)/ all other fills.

Lower Spray Arm Rotation: 25 to 40 rpm.

Upper Spray Arm Rotation: 25 to 35 rpm.

REPAIR KITS

Vinyl Touch-Up Kits:
675576 (Blue)
676453 (White)
676455 (Gray)

FICHE TECHNIQUE

Alimentation : *(Sous charge) 60 Hz, 120 V c.a.*

Débit d'arrivée d'eau : *Pour remplir 1,9 litre (2 pintes) en 27 secondes, 120 lb/po² maximum, 20 lb/po² min.*

Température d'arrivée d'eau : *49°C (120°F) (avant le début d'un cycle, faire couler l'eau du robinet jusqu'à ce qu'elle soit chaude).*

Charge d'eau : *6,8 litres (1,8 gal)/Premier remplissage approx.*

6,5 litres (1,7gal)/ remplissages suivants.

Rotation du bras gicleur inférieur : *25 à 40 tr/mn.*

Rotation du bras gicleur supérieur : *25 à 35 tr/mn.*

TROUSSES DE RÉPARATION

Trousses de retouche - vinyle :
675576 (bleu)
676453 (blanc)
676455 (gris)

NORMAL CYCLE OPERATION — *EXÉCUTION NORMALE DES PROGRAMMES*

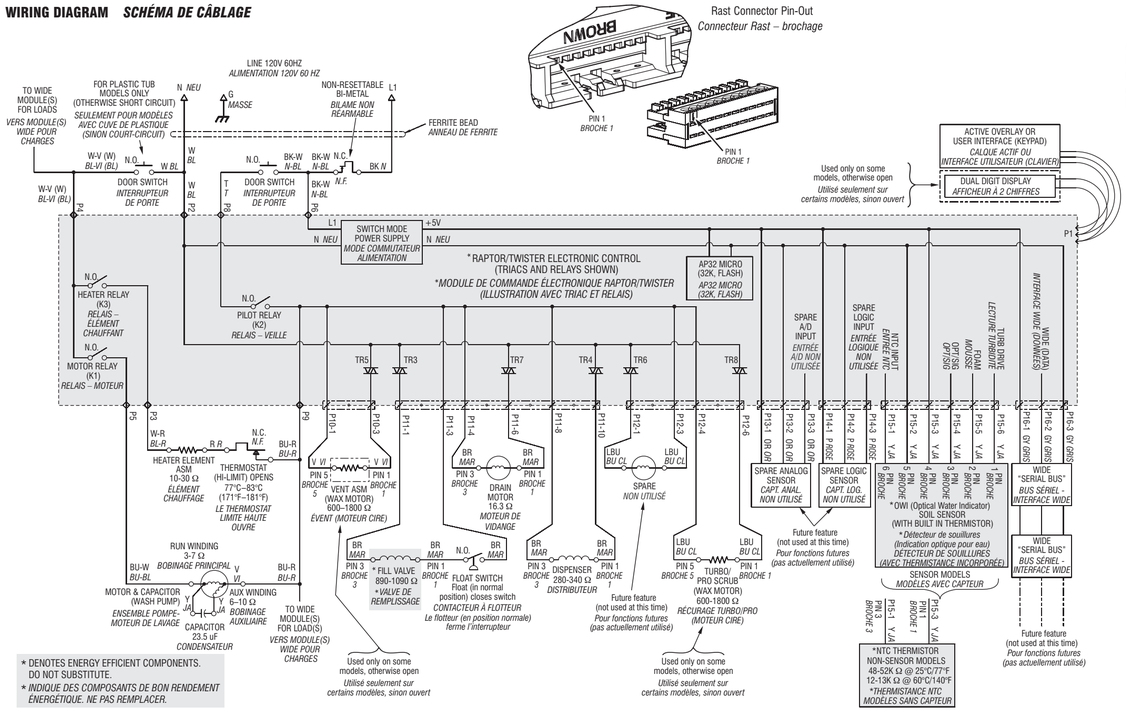
SENSOR INPUT *SIGNAL DU CAPTEUR*	CYCLE SEQUENCE (and temperature of water heating pauses/thermal holds where present) *SÉQUENCE DES OPÉRATIONS (et le cas échéant température de l'eau, pauses du chauffage/maintien thermique)*	MINIMUM CYCLE TIME (without thermal holds) *DURÉE MINIMUM (sans période de maintien thermique)*
NORMAL CYCLE	***PROGRAMME NORMAL***	
High Soil *Très sale*	Pre-Wash ⇒ Main Wash ⇒ Rinse ⇒ Final Rinse ⇒ Heated Dry (63°C/145°F) (60°C/140°F) *pré-lavage⇒lavage principal⇒rinçage⇒rinçage final⇒séchage avec chaleur*	104:00 min.
High Temp Option *Option haute température*	Pre-Wash ⇒ Main Wash ⇒ Purge ⇒ Final Rinse ⇒ Heated Dry (63°C/145°F) (60°C/140°F) *pré-lavage⇒lavage principal⇒purge⇒rinçage final⇒séchage avec chaleur*	87:00 min.
Nominal - Soil (or Non Sensor) *Nominal - souillures (ou sans capteur)*	Pre-Wash ⇒ Main Wash ⇒ Purge ⇒ Final Rinse ⇒ Heated Dry (48°C/120°F) (60°C/140°F) *pré-lavage⇒lavage principal⇒purge⇒rinçage final⇒séchage avec chaleur*	87:00 min. (76:00 non sensor) *(76:00 sans capteur)*
Low Soil *Peu souillé*	Main Wash ⇒ Long Purge ⇒ Final Rinse ⇒ Heated Dry (45°C/115°F) (60°C/140°F) *lavage principal⇒purge longue⇒rinçage final⇒séchage avec chaleur*	78:00 min.

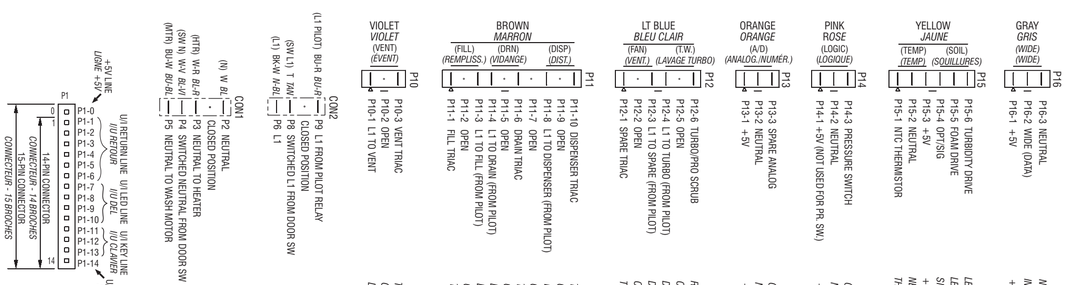
- HIGH-TEMP OPTION forces high temp option version.
- TURBO/PRO SCRUB ZONE OPTION forces high temp option version; adds 10:00 min. to Main Wash (in Turbo/Pro Scrub zone); diverts water to Turbo zone area for portions of Pre-Wash and Main Wash.
- SANI RINSE OPTION forces high temp option version; raises final rinse to 68°C/155°F; reduces heat during Heated Dry.
- HEATED DRY OPTION "on" by default. Deselection of this option skips the Heated Dry.

- *OPTION HAUTE TEMPÉRATURE – impose la version "haute température".*
- *OPTION ZONE RÉCURAGE TURBO/PRO – impose la version "haute température"; prolongation de 10 minutes de la phase de lavage principal (zone Récurage Turbo/Pro); diversion de l'eau vers la zone Turbo pour une partie des phases de prélavage et de lavage principal.*
- *OPTION RINÇAGE SANITAIRE – impose la version "haute température"; augmentation de la température du rinçage final à 68°C/155°F; réduction du chauffage durant le séchage avec chaleur.*
- *OPTION SÉCHAGE AVEC CHALEUR – actif par défaut; si on supprime la sélection de cette option, la phase de séchage est omise.*

OPERATION OF LOADS	*OPÉRATIONS*
Fill Valve Energized at beginning of all washes and rinses (1:30–1:40 min. each) and purge (0:35 sec. each); also on for 10 seconds for each APF soil purge in the Pre-Wash or Main Wash.	***Electrovanne - remplissage*** *Alimentation au début de chaque période de lavage et rinçage (1:30–1:40 min pour chaque période), et période de purge (0:35 s); alimentation également pendant 10 secondes pour chaque purge FPA durant les périodes de pré-lavage ou de lavage principal.*
Wash Pump Energized in middle of all washes, rinses, and purges. **NOTE:** The wash pump stops and starts several times at different points in cycle for wash reasons.	***Pompe de lavage*** *Alimentation au milieu de chaque période de lavage, rinçage et purge.* ***NOTE :*** *La pompe de lavage s'arrête et se remet en marche plusieurs fois pour produire un lavage pulsé à d'autres périodes durant le programme pour des raisons liées au lavage.*
Drain Pump Energized at end of all washes and rinses (1:30–2:00 min. each) and purges (1:00 min. each); also comes on for 5 seconds for each APF soil purge in the Pre-Wash or Main Wash.	***Pompe de vidange*** *Alimentation à la fin de chaque période de lavage et rinçage (1:30–2:00 min), et période de purge (1:00 min); alimentation également pendant 5 secondes pour chaque purge FPA durant les périodes de pré-lavage ou de lavage principal.*
Heater Energized during all Wash, Final Rinse and Heated Dry.	***Élément chauffant*** *Alimentation durant chaque période de lavage principal, rinçage final et de séchage avec chaleur.*
Dispenser (Detergent) Energized (0:45 sec.) when wash pump first turns on in Main Wash.	***Distributeur (Detergent)*** *Alimentation (0:45 s) lors de la mise en marche de la pompe de lavage pour le lavage principal.*
Dispenser (Rinse Aid) Energized twice (1:00 min. each) after heating Final Rinse.	***Distributeur (Agent de rinçage)*** *Alimentation pendant deux périodes de 1 minute après rinçage final et maintien thermique.*
Active Vent Energized to hold vent closed from beginning of cycle up through first 6 minutes of Heated Dry. **NOTE:** For models with vent on top of door, vent is closed for entire Heated Dry and 4 hours after cycle.	***Évent actif*** *Alimentation pour que l'évent reste fermé depuis le début du programme jusqu'à la fin de la période initiale de 6 minutes de séchage avec chaleur.* ***NOTE :*** *Pour les modèles à grande porte avec évent au sommet de la porte, l'évent demeure fermé pendant toute la période de séchage avec chaleur et pendant 4 heures après la fin du programme.*
Turbo/Pro Scrub Zone Diverter Energized (2:00 min. each) once in Pre-Wash, once during and once after heating Main Wash.	***Zone récurage turbo/ pro – diversion*** *Alimentation (2 minute chaque fois) une fois durant le prélavage, une fois durant et une fois après le lavage principal avec chauffage.*

WIRING DIAGRAM — *SCHÉMA DE CÂBLAGE*





SERVICE DIAGNOSTICS CYCLE NOTES

NOTE 1. To invoke the Diagnostics Cycle, perform the following key presses in less than 6 seconds while in standby:

Heated Dry ➔ Normal ➔ Heated Dry ➔ Normal

Alternative entry method if user interface is not functional: Unplug thermistor or OWI sensor 2 times while user interface is unplugged (no IDs or keys present).

- To rapid advance one interval at a time, press the Start/Resume key.
- Invoking Service Diagnostics clears all status and last ran information from memory and restores defaults; It also forces the next cycle to be a sensor calibration cycle.

Calibration cycles begin with a "sensor check" to determine whether the dishwasher has an OWI soil sensor or not. If the control detects an OWI, it forces two rinses to occur prior to Final Rinse (to assure clear water), then calibrates the OWI during the final rinse.

NOTE 2. Turn on all LEDs immediately upon receiving entry sequence (even if door open) and throughout this first interval as a display test.

NOTE 3. On numeric time display models, display the following software information after the initial display test:

- Interval 18 – Dishwasher control platform number ("d3" Raptor/Tall Tub, "d2" Cheetah/ Briva, "d1" Rush/Tall Tub, "d0" New Gen).
- Interval 17 – Software generation number (incremented for each release of software to production).

NOTE 4. Thermistor (temperature sensor) checks:

- Turn Clean LED on if thermistor is in its normal temperature range of 17°C–71°C (62°F–160°F).
- Turn sanitized LED on if thermistor is above 37°C (100°F).

NOTE 5. OWI (optical soil sensor) checks:

- Check OWI sensor for the presence of clear water during the 5 sec. pause in interval 13 and turn on the Clean LED in interval 12 if clear water detected.
- Check OWI sensor for the presence of air during the last 5 sec. of Drain interval 3 and turn on the Clean LED in interval 2 if air detected.
- Check OWI sensor for presence of bulk soil in the water during pause interval 10; execute max. allowed APFs and turn on Clean LED in interval 9 if bulk soil detected.

NOTE 6. Heater relay must lag wash motor relay by 1.5 sec. at start-up of heated wash intervals to avoid simultaneous heater and motor in-rush current.

SERVICE DIAGNOSTICS CYCLE — *PROGRAMME DE DIAGNOSTIC*

INTERVAL	19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
CYCLE, OPTION & STATUS LEDs																					
NORMAL	■		■		■		■		■		■		■		■		■		■		
RINSE ONLY	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	S	A
START/RESUME	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	T	T
WASHING	■		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								A	T
CIRC				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			N	E
RINSING	■												■	■	■	■	■			D	N
DRYING	■																	■	■	B	T
RUNNING				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	Y	E
SANITIZED NOTE 4	■										■	■									
CLEAN NOTES 4, 5	■							■	■		■		■					■			
ALL OTHER CYCLE, OPTION & STATUS LEDS	■																				
NUMERIC DISPLAY (software identification in intervals 17 and 18, see NOTE 3). NOTES 2, 3	88	d3	02	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1		
INTERVAL TIME (min:sec) TOTAL TIME: 16:15	0:06	0:02	0:02	0:55	0:05	0:40	0:05	0:45	2:00	0:15	3:00	0:15	2:00	2:00	2:00	1:00	1:00	1:00	3:00		
SOIL SENSING INTERVALS & SENSOR CHECKS																					
APF ENABLED INTERVALS (APF if OWI Turb was >= "bulk" in prev. interval) (# of APFs is limited to the max shown in each interval; OWI defaults to the max.) (Min. of 60 sec. between purges). NOTE 5												max 2									
OWI (soil sensor) CHECK INTERVALS – Turn CLEAN LED on in next interval if OWI detects water in Interval 13, air in Interval 3, and/or bulk soil in Interval 8 respectively. **NOTE:** OWI has thermistor built in; see check below. NOTE 5								■				■					■				
THERMISTOR (temperature sensor) CHECK INTERVAL – Turn CLEAN LED on if thermistor is in normal temperature range 17°C–71°C (62°F–160°F). Turn SANITIZED LED on if thermistor is above 38°C (100°F). NOTE 4											■										
LOADS																					
PILOT RELAY			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
VENT			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	S	A
FILL (APF purges are allowed in APF enabled intervals; APF Purge = 5 sec. Fill & Drain, then 5 sec. Fill).			■	■	■	■						APF FPA								T	T
WASH MOTOR					■		■	■		■	■	■	■	■	■	■	■			A	T
DETERGENT/RINSE AID DISPENSER								■												N	E
TURBO/PRO SCRUB WAX MOTOR									■	■										D	N
DRAIN MOTOR (APF purges are allowed in APF enabled intervals; APF Purge = 5 sec. Fill & Drain, then 5 sec. Fill).													APF FPA			■	■			B	T
HEATER NOTE 6											■								■	Y	E
NOTES	2	3	3				5	5			4 6	5	5					5			

PROGRAMME DE DIAGNOSTIC

INTERVALLE	
TÉMOINS DES TOUCHES DE PROGRAMME, D'OPTION ET DE STATUT	
NORMAL	
RINÇAGE SEULEMENT	
MISE EN MARCHE/REPRISE	
LAVAGE	
CIRC	
RINÇAGE	
SÉCHAGE	
FONCTIONNEMENT	
RINÇAGE SANITAIRE	NOTE 4
VAISSELLE PROPRE	NOTES 4, 5
TOUS LES AUTRES TÉMOINS DES TOUCHES DE PROGRAMME, D'OPTION ET DE STATUT	
AFFICHAGE NUMÉRIQUE *(Identification du logiciel aux intervalles 17 et 18, voir la note 3).*	NOTES 2, 3
DURÉE DE L'INTERVALLE (min : s)	*DURÉE TOTALE : 16:15*
CONTRÔLES POUR DÉTECTEUR DE SOUILLURES	
INTERVALLES DE PURGE (FPA) – MACHINE ACTIVE (purge FPA si le détecteur de souillures identifie une eau très souillée (>= "bulk") à l'intervalle précédent.) (nbre de purges FPA limité à la valeur max. indiquée pour chaque intervalle; valeur max. utilisée par défaut pour le détecteur de souillures.) (Min. de 60 s entre les purges).	NOTE 5
PHASE DE CONTRÔLE pour DÉTECTEUR DE SOUILLURES – Allumage de la DEL CLEAN à l'intervalle suivant si le détecteur de souillures détecte respectivement de l'eau à l'intervalle 13, de l'air à l'intervalle 3, et/ou souillures bulk à l'intervalle 8. ***NOTE :*** *Le détecteur de souillures comporte une thermistance incorporée; voir le mode de contrôle ci-dessous.*	NOTE 5
PHASE DE CONTRÔLE pour THERMISTANCE (capteur thermométrique) – Allumage de la DEL CLEAN si la thermistance est à la température normale de 17°C à 71°C (62°F–160°F). Allumage de la DEL SANITIZED si la thermistance est à une température supérieure à 38°C (100°F).	NOTE 4
CHARGES	
RELAIS -VEILLE	
ÉVENT	
REMPLISSAGE (Purges FPA permises durant les intervalles d'activation FPA); Purge FPA = 5 secondes Remplissage et drainage, puis 5 secondes remplissage).	
MOTEUR DE LAVAGE	
DISTRIBUTEUR DÉTERGENT/AGENT DE RINÇAGE	
RÉCURAGE TURBO/PRO – MOTEUR DE LAVAGE CIRE	
MOTEUR DE VIDANGE (Purges FPA permises durant les intervalles d'activation FPA) Purge FPA = 5 secondes Remplissage et drainage, puis 5 secondes remplissage).	
ÉLÉMENT CHAUFFANT	NOTE 6

PROGRAMME DE DIAGNOSTIC - NOTES

NOTE 1. *Pour lancer le programme de diagnostic, exécuter la séquence de pressions sur les touches indiquée ci-dessous, en moins de 6 secondes, au mode d'attente.*

Heated Dry ➔ Normal ➔ Heated Dry ➔ Normal

(Séchage av. chaleur ➔ Normal ➔ Séchage av. chaleur ➔ Normal)

Autre méthode d'entrée si l'interface utilisateur n'est pas opérationnelle : débrancher la thermistance (ou le détecteur de souillures) 2 fois alors que l'interface utilisateur est débranchée (aucun ID ni touches présents).

- *Pour l'avance rapide (un intervalle à la fois), appuyer sur la touche Start/Resume.*
- *Le passage au mode Diagnostic Service efface de la mémoire toute information de statut et l'information de l'opération précédente, et restaure les valeurs utilisées par défaut; ceci configure également les circuits pour le programme suivant comme programme d'étalonnage des capteurs.*

Un programmes d'étalonnage débute avec un "contrôle des capteurs", pour déterminer si le lave-vaisselle comporte ou non un détecteur de souillures. Si un détecteur de souillures est détecté, deux opérations de rinçage sont exécutés avant le rinçage final (ce qui garantit la pureté de l'eau), et le circuit du détecteur de souillures est soumis à un étalonnage durant le rinçage final.

NOTE 2. *Allumage de toutes les DEL immédiatement après réception de la séquence (même si la porte est ouverte) et durant tout le premier intervalle, comme test de l'afficheur.*

NOTE 3. *Sur un modèle avec affichage numérique de l'heure, affichage de l'information suivante sur le logiciel après le test initial de l'afficheur.*

- *Intervalle 18 – Numéro d'identification de la plate-forme du lave-vaisselle : "d3" Raptor/Tall Tub (cuve haute), "d2" Cheetah/Briva, "d1" Rush/Tall Tub (cuve haute), "d0" New Gen (nouvelle génération).*
- *Intervalle 17 – Numéro d'identification de la version du logiciel (augmentation d'une unité pour chaque nouvelle version du logiciel en production).*

NOTE 4. *Contrôles de la thermistance (capteur thermométrique) :*

- *Allumage de la DEL Clean si la thermistance est à la température normale de 17°C–71°C (62°F–160°F)*
- *Allumage de la DEL Sanitized si la thermistance est à une température supérieure à 37°C (100°F).*

NOTE 5. *Sur les modèles avec détecteur de souillures :*

- *Contrôle du détecteur de souillures : recherche de la présence d'eau limpide durant la pause de 5 sec. à l'intervalle 13, et allumage de la DEL Clean à l'intervalle 12 si de l'eau limpide est détectée.*
- *Contrôle du détecteur de souillures : recherche de la présence d'air durant les 5 dernières secondes de la période de vidange à l'intervalle 3, et allumage de la DEL Clean à l'intervalle 2 si de l'air est détecté.*
- *Recherche de la présence de souillures bulk dans l'eau durant la pause à l'intervalle 10; exécution des FPA (nombre maximum permis) et allumage de la DEL Clean à l'intervalle 9 si détection de souillures bulk.*

NOTE 6. *Le relais de l'élément chauffant doit manifester un retard de 1,5 sec. par rapport au relais du moteur de lavage au début d'un intervalle de lavage avec chauffage; ceci évite la demande de courant excessive qui se manifesterait lors de la mise sous tension simultanée des 2 circuits.*

DISHWASHER STRIP CIRCUITS

The following individual circuits are for use in diagnoses. Do not continue with the diagnosis of the appliance if a fuse is blown, a circuit breaker is tripped, or if there is less than a 120 volt power supply at the wall outlet.

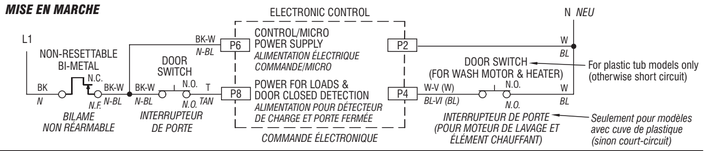
- Unplug dishwasher or disconnect power.
- Perform resistance checks. To check resistance of a component, disconnect harness leads first.

CIRCUITS DU LAVE-VAISSELLE

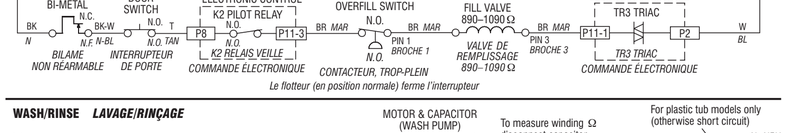
Les circuits individuels suivants sont utilisés aux fins de diagnostic. Ne pas poursuivre le diagnostic de l'appareil si un fusible est grillé, un disjoncteur a sauté ou si la tension d'alimentation à la prise murale est inférieure à 120 volts.

- *Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.*
- *Contrôler les valeurs de résistance. Pour mesurer la résistance d'un composant, débrancher d'abord les conducteurs du câblage.*

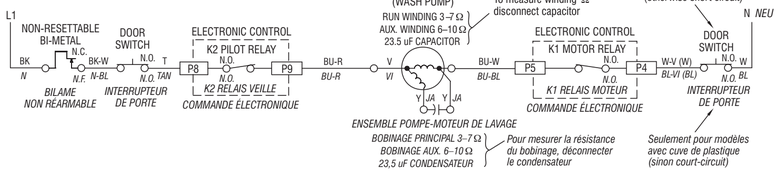
POWER UP — *MISE EN MARCHE*



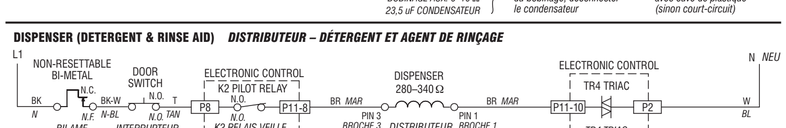
FILL — *REMPLISSAGE*



WASH/RINSE — *LAVAGE/RINÇAGE*

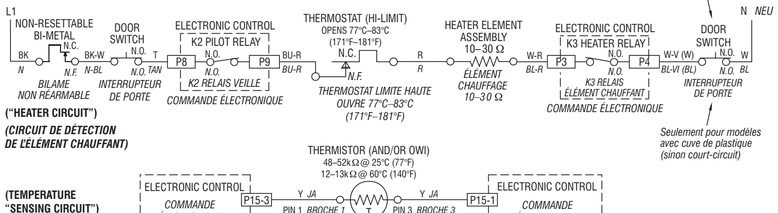


DISPENSER (DETERGENT & RINSE AID) — *DISTRIBUTEUR – DÉTERGENT ET AGENT DE RINÇAGE*



WATER HEATING — *CHAUFFAGE DE L'EAU*

Pump is also washing during water heating periods (see WASH/RINSE)
La pompe lave également durant les périodes de chauffage de l'eau (voir LAVAGE/RINÇAGE)



SOIL SENSING — *D

TROUBLESHOOTING GUIDE

NOTES:

- For resistance checks, refer to "Dishwasher Strip Circuits" section.
- For checking operation with diagnostics, refer to "Service Diagnostics Cycle" section.
- For information on Normal cycle and options, see "Normal Cycle Operation" section.

POTENTIAL CAUSES	CHECK
PROBLEM: WON'T RUN OR POWER UP ("DEAD" KEYPAD/CONSOLE) ■ No operation ■ No keypad response ■ No LEDs or display	
No power to unit or bad connection.	Check fuses, circuit breakers, and junction box connections.
Loose connections in dishwasher power up circuit or between keypad(s) and control.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistance of all connections in power up circuit to control. Check connections between keypad(s) and control.
Door switch not making contact: ■ Faulty door latch assembly. ■ Faulty door switch.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly. Confirm switches not loose from assembly.
Opened Bi-Metal attached to control.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Measure resistance. If open, replace. If replaced more than once, replace harness as well. **NOTE:** Replace any component with evidence of overheating.
Multiple open or shorted circuits in keypad.	See "Checking Keypad Operation".
Faulty control.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check/replace control.
PROBLEM: WON'T RUN AND LED FOR START/RESUME KEY IS BLINKING SLOWLY	
By design, if the door is opened or power is interrupted during a cycle, the user must press the Start/Resume key to resume operation.	Instruct customer; refer to Use & Care manual.
The door must be latched for the Start/Resume key to work. **NOTE:** For models with all keys on top of the door, the Start/Resume key can be pressed with the door open but the door must be latched within 3 seconds.	Confirm door is closed properly before pressing Start/Resume key. Instruct customer; refer to Use & Care manual.
Door switch not making contact: ■ Faulty or sloppy door latch assembly (which can be aggravated by high door closure force keeping strike plate from fully seating). ■ Faulty door switch (high resistance).	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly. Confirm switches not loose from assembly. Check strike plate and door closure.
Loose connections between door switches and pin 8 on control (pin 4 on plastic tub models only).	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistance of all harness connections between door switches and pin 8 of the control (pin 4 on plastic tub models only).
Start/Resume key not responding.	See "ONE OR MORE KEYS WON'T RESPOND".
Faulty control.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check/replace control.
PROBLEM: WON'T RUN AND LED ABOVE KEY(S) IS FLASHING RAPIDLY	
Short circuit(s) in keypad or in control's input lines that read the keys.	**Don't replace both:** See first section of "Checking Keypad Operation" for test to determine whether shorts are in the keypad or the control.
PROBLEM: STOPPED RUNNING, WILL NOT START AND CLEAN LED BLINKS 7 TIMES, THEN REPEATS (WATER HEATING FAULT)	
Control is programmed to stop running and not allow any further cycles if it detects a water heating problem (no temperature increase detected in heated Main Wash on 3 consecutive cycles). Control blinks the Clean LED 7 times repeatedly and disables the Start/Resume key until cleared.	Running Diagnostics clears the control and allows it to operate again. **The water heating problem must be fixed or the control will stop running again. See potential causes below.**
Heater circuit problem: ■ Open in heater. ■ Open connection or component in heater circuit. ■ Faulty heater drive circuit on control.	1. Check operation of heater in Diagnostics cycle. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Check resistance of heater and all components and connections in the water heating circuit or heat dry circuit.
Wash pump not pumping water past the heater efficiently.	See "WASH PUMP WILL NOT PUMP".
Door switch not making contact consistently: ■ Faulty or sloppy door latch assembly (which can be aggravated by high door closure force keeping strike plate from fully seating). ■ Faulty door switch (high resistance). **NOTE:** Neutral switch on plastic tub models is only in series with motor and heater; other loads are not affected.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly. Confirm switches not loose from assembly. Check strike plate and door closure.
Lack of water to heat.	See "WILL NOT FILL OR LOW WATER".
PROBLEM: WON'T START AND START/RESUME KEY LED FLASHES 3 TIMES WHEN START/RESUME KEY IS PRESSED	
Control programmed to not start if it suspects door switch is stuck closed. Control looks for switch to open between cycles. ■ Customer didn't open door between cycles. ■ Door switch contacts stuck closed.	1. Open and close door and then press Start/Resume key. Instruct customer. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly.
PROBLEM: CONTROL LOCK WON'T ACCEPT KEY PRESSES, CONTROL LOCK LED ON	
Control Lockout feature accidentally turned on by customer.	Press and hold the Heated Dry key for 5 seconds to turn off (or on) the Control Lock feature.
Intermittent open or short of Heated Dry key or circuit in keypad or keypad connection.	See "Checking Keypad Operation".
PROBLEM: ONE OR MORE KEYS WON'T RESPOND	
Open key or LED circuit(s) on the keypad, or open circuits on the control to the keys and LEDs.	See "Checking Keypad Operation".
PROBLEM: UNUSUAL LED OR DISPLAY READOUTS (SUCH AS "- J" ON DISPLAY)	
Open ID diodes and/or LED circuit(s) in keypad, or open circuits on the control that drive the ID diodes or LEDs.	See "Checking Keypad Operation".

POTENTIAL CAUSES	CHECK
PROBLEM: WASHES FOR <30 SECONDS AND THEN SHUTS OFF	
Unit is in Sales Demo mode.	Press the following key sequence in less than 3 seconds to turn Demo mode off (or on): High Temp⇒Heated Dry⇒Heated Dry⇒ High Temp⇒Heated Dry⇒Heated Dry **NOTE:** Diagnostics will also clear Demo.
PROBLEM: LONG CYCLES AND/OR STUCK IN CERTAIN PART OF CYCLE	
As part of normal operation, the dishwasher pauses 2 or 3 times during the cycle for thermal holds and advances once temperature is met.	Customer Instruct – explain thermal holds and how the cycle pauses when they occur.
Low inlet water temperature or hooked up to cold water line.	Confirm temperature at sink (recommend 49°C/120°F). Instruct customer to run water at sink before running dishwasher.
Temperature sensor problem: ■ Open connection or component in temperature sensor circuit. ■ Open or faulty temperature sensor. ■ Faulty temperature sensor input on control.	1. Check operation of temperature sensor in Service Diagnostics cycle. 2. Unplug dishwasher or disconnect power. 3. Check all components and connections in the water heating temperature sensing circuit.
A water heating problem could cause long cycles but will typically cause a water heating fault.	See "STOPPED RUNNING, WILL NOT START AND CLEAN LED BLINKS 7 TIMES, THEN REPEATS (WATER HEATING FAULT)".
OWI soil sensor picking high soil cycle too often.	Run Service Diagnostics to check present operation of OWI soil sensor and force a calibration to occur during the next regular wash cycle. **NOTE:** If OWI soil sensor is replaced, run Diagnostics after installing new OWI to force calibration on next cycle.
PROBLEM: WILL NOT FILL OR LOW WATER	
No water to dishwasher.	Verify water is turned on and supply line adequate. Correct installation as necessary.
Loose connection to dishwasher fill valve, or in the valve circuit, or in fill valve solenoid.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistances of fill valve solenoid and all connections in the fill circuit.
Float switch stuck in "overfill" position and/or dishwasher not level.	Remove any items stuck under float. Verify that the float moves freely and hear "click" of the switch contacts. Check/adjust levelness of dishwasher.
Drain loop detached from tub and/or improper drain connection.	Check for water siphoning out of unit: 1. Allow dishwasher to complete a normal fill. 2. Drain for 5-10 seconds by pressing Cancel/Drain. 3. Open door and confirm water does not siphon out of unit. If it does, confirm drain loop is attached to side of dishwasher and drain hose is connected to a drain at least 50.8 cm (20 inches) off the floor.
Inlet screen on fill valve plugged.	Disconnect water line to fill valve and inspect inlet for obstruction.
Faulty fill valve drive circuit on the control.	Check operation of fill valve by control during Diagnostics.
Customer misunderstands proper water level.	Customer Instruct: Normal water level is just above filter screen.
PROBLEM: WASH PUMP WILL NOT PUMP	
Pump motor seized up (will not turn).	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. After accessing chopper system, verify rotation of impeller by rotating chopper blade. Rotation should require only moderate force. If rotation is difficult or not possible, replace pump and motor assembly.
Pump motor windings open, or loose/open connection in wash pump circuit.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check the resistances of pump motor windings and all connections in the wash circuit, including the pump motor start capacitor.
Door switch not making contact consistently: ■ Faulty or sloppy door latch assembly (which can be aggravated by high door closure force, keeping strike plate from fully seating). ■ Faulty door switch (high resistance). **NOTE:** Neutral switch on plastic tub models is only in series with motor and heater; other loads are not affected.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Measure resistance of door switch contacts while checking mechanical operation of latch assembly. Confirm switches not loose from assembly. Check strike plate and door closure.
Damaged motor start capacitor.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Disconnect capacitor leads and confirm capacitance is as labeled on part; or check resistance for open circuit across the terminals. Replace if open.
Excessive foam in pump due to using wrong or too much detergent or rinse aid.	1. Instruct customer; refer to Use & Care manual. 2. Repeatedly fill and cancel/drain to remove foam. 3. Check dispenser operation in Diagnostics and rinse aid setting.
Faulty wash pump drive circuit on the control.	Check operation of wash pump motor during Diagnostics.
PROBLEM: WILL NOT DRAIN OR EXCESS WATER LEFT IN UNIT	
Obstructed drain hose or path.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check for blockages from sump check valve to customer's plumbing. Potential items: ■ Plugged garbage disposer or plug not knocked out. ■ Blocked/stuck sump or drain loop check valve. ■ Plugged hoses.
Open winding on drain pump motor or loose/open connection in drain motor circuit.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check the resistances of drain motor windings and all connections in drain circuit.
Drain pump impeller fractured.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Remove drain pump and check impeller by pulling and rotating. If the impeller pulls off easily or turns freely (normally there is some uneven resistance), it is stripped. Replace.
Diameter of drain hose too small.	Check/install proper drain hose.
Drain loop check valve not sealing AND customer disposer/waste line partially or fully plugged.	1. Disconnect drain hose at plumbing connection. 2. Elevate hose above dishwasher and fill with water. If water flows into dishwasher, replace entire drain loop (install as high as possible and attach to underside of countertop if possible).
Faulty drain motor drive circuit on control.	Check operation of drain motor during Diagnostics.
PROBLEM: DETERGENT NOT DISPENSING	
Item in lower rack blocked lid or blocked spray of water to dispenser.	Instruct customer on proper dish loading.
Mechanical binding of dispenser lid.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check/replace dispenser.
Lid latch binding due to excess detergent in mechanism.	Instruct customer on proper dispenser filling.
Open coil on dispenser solenoid or loose/open connection in dispenser circuit.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Check resistance of dispenser coil and all connections in dispenser circuit.
Faulty dispenser drive circuit on control.	Check operation of dispenser during Diagnostics.

POTENTIAL CAUSES	CHECK
PROBLEM: POOR WASH	
Sump check valve stuck open (leaky).	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Access the chopper system and verify check valve opens and closes freely using a bent wire and flashlight.
Cycle selection of customer not appropriate for dish load.	Instruct customer on cycle selection. Recommend "High Temp" option for wash performance boost.
Chopper fractured.	1. Unplug dishwasher or disconnect power. 2. Access the chopper system and replace if broken.
Plugged or damaged screens.	Inspect following 3 screens. Remove lower spray arm assembly and inspect accumulator cover screen. Access chopper system and check foreign object and chopper assembly screens. Clean/replace as needed.
Spray arms not rotating.	Check for free and proper arm rotation by operating dishwasher and opening door to see whether arms remain in the same position. If arms are blocked by dish item, instruct customer. May also have restricted movement due to misalignment of the upper spray arm water delivery system.
Mechanical items covered previously.	See "WASH PUMP WILL NOT PUMP", or "WILL NOT DRAIN OR EXCESS WATER LEFT IN UNIT", or "DETERGENT NOT DISPENSING", or details on temperature sensing in "LONG CYCLES AND/OR STUCK IN CERTAIN PART OF CYCLE".
OWI soil sensor picking low soil cycle too often.	Run Service Diagnostics to check operation of OWI soil sensor and force a calibration to occur during the next regular wash cycle. **NOTE:** If OWI soil sensor is replaced, run Diagnostics after installing new OWI to force calibration on next cycle.
PROBLEM: FILM ON GLASSES AND/OR DISHES	
Hard water leaving film on dishes.	Check water hardness. If hard, instruct customer to use maximum detergent or try pouring ¼ cup of Glass Magic into bottom of dishwasher. Also recommend the High Temp option. To clean the dishwasher, recommend running with 1 cup of white vinegar sitting upright in upper rack.
Detergent carryover.	Check water hardness. If below 10 grains, then instruct customer to use less detergent and recommend the High Temp option.
Drain loop check valve not sealing.	Disconnect drain hose at plumbing connection. Elevate hose above dishwasher and fill with water. If water flows into dishwasher, replace entire drain loop (install as high as possible and attach to underside of countertop if possible).
PROBLEM: POOR DRY	
Customer not using rinse aid and/or Heated Dry.	Recommend use of rinse aid and Heated Dry. Instruct customer how to fill and monitor rinse aid.
Rinse Aid dispenser not dispensing.	See last three items under "DETERGENT NOT DISPENSING".
A heating problem could cause poor drying but will typically cause a "water heating fault".	See "STOPPED RUNNING, WILL NOT START, CLEAN LED BLINKS 7 TIMES, THEN REPEATS (WATER HEATING FAULT)".

CHECKING KEYPAD OPERATION

A rapidly blinking LED over one of the keys of the keypad (or sometimes a "dead" keypad/console) indicates one or more key switch lines are stuck or shorted on either the control or the keypad. To determine which one, do the following test:

1. Unplug dishwasher or disconnect power.
2. Open console and disconnect the keypad ribbon connection from the control (at P1). Put console back together.
3. Plug in dishwasher or reconnect power.
4. With door latched, disconnect and reconnect thermistor or OWI sensor two times in less than 6 seconds.
5. Wait 10 seconds, then monitor the control's response to the thermistor:
   - ➔ If the control is OK (no longer sees shorts with the keypad unplugged), it will respond by running service diagnostics. Listen for it to begin filling after it concludes the 5–10 second display test at the beginning of the service diagnostics cycle. Check and/or replace the keypad if the control responds OK.
   - ➔ If the control is not OK (still sees shorts with the keypad unplugged), then it will NOT respond to the thermistor at all and will remain off after 10 seconds go by. Make sure the keypad is unplugged for this test. Confirm that all other connections are made, the console and door are reassembled, power is back on, and the door is latched; then repeat steps 1-5 above. If still no response, replace the control.

General Keypad Inspection:

Unplug dishwasher or disconnect power.

- ■ Check keypad ribbon tail for broken/shorted/corroded/creased traces.
- ■ Check for loose connection to control.
- ■ Check for evidence of contaminants or corrosion around the perimeter of the keypad, on the keypad ribbon tail and/or on the keypad connector at the control.
- ■ Perform keypad function check.
- ■ For a final check (if possible), try replacing control/keypad with a known good control/keypad to identify where problem(s) persist.

To test the model ID diodes in the keypad:

Check each key and confirm corresponding LED turns on and that the proper delay selections for that model are available. If ID diodes for this keypad are opened or shorted, key and LED mapping and features like delay may be altered.

To test an LED function:

Confirm that the LED turns on during the "Display Test" at the beginning of the Service Diagnostics Cycle (see "Service Diagnostics Cycle Time Chart", NOTE 2).

Checking keyswitch contacts:

- ■ Unplug dishwasher or disconnect power.
- ■ Remove connector P1 from the control board.
- ■ Using the table at right, measure the resistance across the switch when the key is pressed.

NOTE: The meter must be connected with the proper polarity.

The resistance reading should go from infinity (open circuit) with the key open down to a readable ohm level with the key pressed. The level may be different depending on your meter, since there is a diode in the circuit.

If available, you could use the "Diode Test" function of a digital meter, which will give a voltage to turn on the diode in the circuit.

- ➔ If any switches fail this test, replace the console panel/keypad assembly.
- ➔ If all switches test OK, replace the machine control board.

KEYSWITCH RESISTANCE CHECK TABLE
CLAVIER – TABLEAU DES RÉSISTANCES

KEY *CLAVIER*	+Pos. Lead *Conducteur positif +*	– Neg. Lead *Conducteur négatif –*
DELAY HOURS	P1-12	P1-2
SMART W/ACCUSENSE	P1-13	P1-2
SOAK & SCOUR	P1-11	P1-3
CANCEL/DRAIN	P1-12	P1-3
POTS & PANS/HEAVY	P1-13	P1-3
HIGH TEMP SCOUR/ HIGH TEMP SCRUB	P1-11	P1-4
START	P1-12	P1-4
NORMAL WASH/NORMAL	P1-13	P1-4
SANI RINSE	P1-11	P1-5
TURBO/PRO SCRUB	P1-12	P1-5
CHINA/LIGHT	P1-13	P1-5
HEATED DRY	P1-11	P1-6
RINSE ONLY/QUICK RINSE	P1-12	P1-6
GLASS EXPRESS/ FAST WASH/ QUICK CLEANUP	P1-13	P1-6

CONTRÔLE DU FONCTIONNEMENT DU CLAVIER

Le clignotement rapide d'une DEL sur l'une des touches du clavier (ou parfois l'impossibilité de fonctionnement pour clavier/console) indique blocage ou court-circuit affectant une ou plusieurs touches et les circuits correspondants du clavier ou du module de commande. Pour déterminer la cause de l'anomalie, procéder comme suit :

1. *Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.*
2. *Ouvrir la console; déconnecter le câble plat du clavier de la carte des circuits de commande (en P1). Réassembler la console.*
3. *Brancher le lave-vaisselle ou reconnecter la source de courant électrique.*
4. *Alors que la porte est verrouillée, déconnecter puis reconnecter la thermistance ou le détecteur de souillures, deux fois en moins de 6 secondes.*
5. *Attendre 10 secondes, puis observer la réaction des circuits de commande à l'égard de la thermistance :*
   - ➔ *Si le module de commande est correct (pas de détection de court-circuit alors que le clavier est déconnecté), le processus de diagnostic Service est exécuté. On doit percevoir le son du début du remplissage après l'exécution du test de l'afficheur (5–10 secondes) au début du programme de diagnostic Service. Si le comportement du module de commande est OK, contrôler et/ou remplacer le clavier.*
   - ➔ *Si le module de commande n'est pas OK (il détecte encore un court-circuit alors que le clavier est débranché), il ne réagit PAS DU TOUT au signal de la thermistance et demeure inactif après une période de 10 secondes. Pour ce test, vérifier que le clavier est bien débranché. Vérifier que toutes les autres connexions sont correctes, que la console et la porte sont réassemblées, que l'alimentation est rétablie, et que la porte est verrouillée; répéter alors les étapes 1–5 ci-dessus. S'il n'y a toujours pas de réaction, remplacer le module de commande.*

Inspection générale du clavier :

Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.

- ■ *Inspecter le câble plat du clavier (conducteurs brisés/en court-circuit/corrodés/déformés).*
- ■ *Rechercher les mauvaises connexions avec le module de commande.*
- ■ *Rechercher les traces de contaminants ou de corrosion sur le périmètre du clavier, sur le câble plat de connexion du clavier et/ou sur les connexions entre le clavier et le module de commande.*
- ■ *Exécuter un contrôle fonctionnel du clavier.*
- ■ *Pour un contrôle final (si possible), essayer de remplacer l'ensemble module de commande/clavier par un ensemble en bon état pour déterminer ou réside le problème.*

Test des diodes d'identification du modèle sur le clavier :

Contrôler chaque touche et vérifier que la DEL correspondante s'illumine et que les sélections de délai appropriées sont disponibles pour ce modèle. Si des diodes d'identification pour ce clavier sont ouvertes ou en court-circuit, ceci peut affecter la mise en correspondance entre touches et DEL, et des fonctions comme le délai.

Test du fonctionnement d'une DEL :

Vérifier que la DEL s'illumine durant le "test d'affichage" au début du programme de diagnostic (voir "Intervalle du programme de diagnostic", NOTE 2).

Contrôle des contacteurs du clavier :

- ■ *Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.*
- ■ *Déconnecter le connecteur P1 du tableau de commande.*
- ■ *Voir le tableau ci-dessous, et mesurer la résistance à travers le contacteur lorsqu'on enfonce la touche.*

NOTE : *Respecter la polarité correcte pour le raccordement de l'instrument.*

La valeur mesurée pour la résistance devrait passer de infini (circuit ouvert) alors que le circuit de la touche est ouvert à une valeur (ohms) lisible lorsqu'on appuie sur la touche. La valeur mesurée est variable selon l'instrument, car il y a une diode dans le circuit.

Le cas échéant on peut utiliser la fonction "Test de diode" d'un instrument numérique qui produira une tension pour l'activation de la diode dans le circuit.

- ➔ *Si le résultat du test est un échec pour l'un des contacteurs, remplacer l'ensemble console/clavier.*
- ➔ *Si tous les contacteurs sont en bon état, réinstaller la carte des circuits de commande.*

GUIDE DE DÉPANNAGE

NOTES :

- ■ *Pour la mesure des résistances, voir la section "Circuits du lave-vaisselle".*
- ■ *Pour le contrôle du fonctionnement avec le programme de diagnostic, voir la section "Programme de diagnostic".*
- ■ *Pour l'information sur le programme normal et les options, voir la section "Programme de lavage normal".*

CAUSE POSSIBLE	*TEST*
PROBLÈME : L'APPAREIL NE FONCTIONNE PAS OU NE SE MET PAS EN MARCHE (DÉFECTUOSITÉ AFFECTANT CLAVIER/CONSOLE) ■ *Aucun fonctionnement* ■ *Aucune réaction des touches* ■ *Aucun affichage et pas d'illumination des DEL*	
Appareil pas branché ou alimenté, ou mauvaise connexion.	*Contrôler fusibles, disjoncteurs et boîte de connexion.*
Mauvaise connexion dans le circuit d'alimentation du lave-vaisselle ou entre le clavier et le système de commande.	*1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.* *2. Contrôler la résistance de toutes les connexions entre la source d'alimentation et le module de commande. Contrôler les connexions entre le clavier et le module de commande.*
Contacteur de porte – pas de contact : ■ *Loquet de porte défectueux.* ■ *Contacteur de porte défectueux.*	*1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.* *2. Mesurer la résistance du contacteur de la porte lors du contrôle du fonctionnement mécanique du loquet. Vérifier que les contacteurs ne sont pas détachés.*
Bilame ouvert sur module de commande.	*1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.* *2. Mesurer la résistance. S'il y a un circuit ouvert, remplacer. Après plus d'un remplacement, remplacer également le câblage.* ***NOTE :*** *Remplacer tout composant qui manifeste des indices de surchauffe.*
Multiples circuits ouverts ou court-circuits affectant le clavier.	*Voir "Contrôle du fonctionnement du clavier".*
Module de commande défectueux.	*1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.* *2. Contrôler/remplacer le module de commande.*
PROBLÈME : L'APPAREIL NE FONCTIONNE PAS ET LA DEL DE LA TOUCHE START/RESUME CLIGNOTE LENTEMENT	
En raison de sa conception, si la porte est ouverte ou si le courant est interrompu au cours d'un programme, l'utilisateur doit appuyer sur la touche Start/Resume pour commander la reprise de l'opération.	*Fournir des instructions appropriées au client; voir le manuel d'utilisation et entretien.*
La porte doit être verrouillée pour que la touche Start/Resume soit opérationnelle.<br***NOTE :*** *Pour un modèle avec toutes les touches au-dessus de la porte, on peut appuyer sur la touche Start/Resume alors que la porte est ouverte, mais cette dernière doit être verrouillée dans les 3 secondes.*	*Vérifier que la porte est correctement fermée avant d'appuyer sur la touche Start/Resume. Fournir des instructions appropriées au client; voir le manuel d'utilisation et entretien.*
Contacteur de porte – pas de contact : ■ *Loquet de porte défectueux, ou ressort du loquet défectueux (ceci peut être aggravé par l'emploi d'une force excessive lors de la fermeture de la porte, empêchant la mise en place correcte de la gâche).* ■ *Contacteur de porte défectueux (résistance élevée).*	*1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.* *2. Mesurer la résistance du contacteur de la porte lors du contrôle du fonctionnement mécanique du loquet. Vérifier que les contacteurs ne sont pas détachés. Contrôler la gâche et la fermeture de la porte.*
Mauvaise connexion entre les contacteurs de porte et la broche 8 sur la commande (broche 4 sur modèles avec cuves de plastique seulement).	*1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.* *2. Contrôler la résistance de toutes les connexions du câblage entre les contacteurs de porte et la broche 8 de la commande (broche 4 sur modèles avec cuves de plastique seulement).*
Touche Start/Resume ne répondant pas.	*Voir "AUCUNE RÉACTION DE UNE OU PLUSIEURS TOUCHES".*
Module de commande défectueux.	*1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.* *2. Contrôler/remplacer le module de commande.*
PROBLÈME : L'APPAREIL NE FONCTIONNE PAS ET LA DEL AU-DESSUS DE LA/DES TOUCHE(S) CLIGNOTE RAPIDEMENT	
Court(s)-circuit(s) affectant le clavier ou les circuits d'entrée du module de commande utilisés pour la lecture du clavier.	***Ne pas remplacer les deux.*** *Voir d'abord la section de "Contrôle du fonctionnement du clavier" et déterminer par test si les courts-circuits affectent le clavier ou le module de commande.*

CAUSE POSSIBLE	*TEST*
PROBLÈME : PAS DE REMISE EN MARCHE DE L'APPAREIL APRÈS UN ARRÊT, 7 CLIGNOTEMENTS DE LA DEL CLEAN/NETTOYAGE, PUIS RÉPÉTITION (ANOMALIE DU CHAUFFAGE DE L'EAU)	
Le système est programmé pour commander l'arrêt du programme en cours et empêcher le lancement de tout autre programme en cas de détection d'un problème de chauffage de l'eau (pas de détection d'une augmentation de température durant la phase de chauffage du lavage principal dans 3 programmes consécutifs). Le système commande répétitivement le clignotement de la DEL Clean/nettoyage (7 fois) et désactive la touche Start/Resume jusqu'à l'élimination du problème.	*L'exécution du processus de diagnostic met fin à la désactivation du système de commande et lui permet de fonctionner à nouveau.* ***On doit résoudre le problème de chauffage de l'eau; sinon le module de commande cessera de nouveau de fonctionner. Voir ci-dessous les causes potentielles.***
Problème du circuit de chauffage : ■ *Élément chauffant ouvert.* ■ *Connexion défectueuse ou composant défectueux dans le circuit de chauffage.* ■ *Anomalie du circuit de commande de l'élément chauffant dans le système de commande.*	*1. Contrôler le fonctionnement de l'élément chauffant lors de l'exécution du diagnostic.* *2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.* *3. Contrôler la résistance de l'élément chauffant et tous les composants et connexions dans le circuit de chauffage de l'eau ou dans le circuit de séchage avec chaleur.*
La pompe de lavage ne pompe pas l'eau efficacement dans le circuit de chauffage.	*Voir "PAS DE POMPAGE PAR LA POMPE DE LAVAGE".*
Contact parfois défectueux du contacteur de la porte : ■ *Loquet de porte défectueux, ou ressort du loquet défectueux (ceci peut être aggravé par l'emploi d'une force excessive lors de la fermeture de la porte, empêchant la mise en place correcte de la gâche).* ■ *Contacteur de porte défectueux (résistance élevée).* ***NOTE :*** *Le contacteur du circuit neutre sur un modèle à cuve de plastique est seulement en série avec le moteur et l'élément chauffant; les autres charges ne sont pas affectées.*	*1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.* *2. Mesurer la résistance du contacteur de la porte et contrôler la manœuvre mécanique du loquet. Vérifier que les contacteurs ne sont pas détachés de l'ensemble. Contrôler la gâche et la fermeture de la porte.*
Quantité d'eau à chauffer insuffisante.	*Voir "PAS DE REMPLISSAGE OU NIVEAU D'EAU BAS".*
PROBLÈME : L'APPAREIL NE SE MET PAS EN MARCHE ET LA DEL DE LA TOUCHE START/RESUME CLIGNOTE 3 FOIS LORSQU'ON APPUIE SUR LA TOUCHE	
Module programmé pour ne pas provoquer la mise en marche s'il est possible que le contacteur de la porte soit bloqué à la position de fermeture. Le module de commande vérifie que le contacteur s'ouvre entre 2 programmes successifs. ■ *Le client n'a pas ouvert la porte entre les programmes.* ■ *Contacteur de la porte bloqué à la position de fermeture.*	*1. Ouvrir et refermer la porte, puis appuyer sur la touche Start/Resume. Communiquer les instructions adéquates au client.* *2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.* *3. Mesurer la résistance du contacteur de la porte et contrôler la manœuvre mécanique du loquet.*
PROBLÈME : LA FONCTION DE VERROUILLAGE DES COMMANDES N'ACCEPTE PAS LES PRESSIONS SUR LES TOUCHES; DEL CONTROL LOCK (VERROUILLAGE) ILLUMINÉE	
Verrouillage des commandes accidentellement activé par le client.	*Maintenir la pression pendant 5 secondes sur la touche Heated Dry (Séchage à la chaleur) pour provoquer la commutation de la fonction de blocage des commandes.*
Défectuosité intermittente (circuit ouvert ou court-circuit) affectant le séchage avec chaleur (touche ou circuit du clavier, ou connexion).	*Voir "Contrôle du fonctionnement du clavier".*
PROBLÈME : AUCUNE RÉACTION DE UNE OU PLUSIEURS TOUCHES	
Circuit(s) ouvert(s) affectant une touche ou une DEL du clavier, ou circuit(s) ouvert(s) affectant connexions ou circuits dans le module de commande vers les touches ou DEL du clavier.	*Voir "Contrôle du fonctionnement du clavier".*
PROBLÈME : AFFICHAGE INHABITUEL – DEL OU AFFICHEUR (P. EX. "- J" SUR L'AFFICHEUR)	
Circuit(s) ouvert(s) affectant les diodes d'identification et/ou circuit(s) des DEL dans le clavier, ou circuit(s) ouvert(s) entre module de commande et diodes d'identification ou DELs d'affichage.	*Voir "Contrôle du fonctionnement du clavier".*
PROBLÈME : LAVAGE PENDANT <30 SECONDES PUIS ARRÊT	
L'appareil est au mode de démonstration.	*Exécuter une série de pressions sur les touches dans l'ordre suivant, en moins de 3 secondes, pour commuter le mode de démonstration :* *High Temp ⇒ Heated Dry ⇒ Heated Dry ⇒* *High Temp ⇒ Heated Dry ⇒ Heated Dry* *(Haute température ⇒ Séchage avec chaleur ⇒ Séchage avec chaleur ⇒ Haute température ⇒ Séchage avec chaleur ⇒ Séchage avec chaleur)* ***NOTE :*** *Le passage au mode Diagnostic élimine aussi le mode démo.*
PROBLÈME : DURÉE EXCESSIVE DES PROGRAMMES ET/OU DURÉE EXCESSIVE D'UNE CERTAINE PHASE DU PROGRAMME	
Dans le cadre du fonctionnement normal, le lave-vaisselle fait 2 ou 3 pauses de maintien thermique et le programme se poursuit lorsque la température adéquate est atteinte.	*Communiquer les instructions appropriées au client – expliquer la fonction de maintien thermique, et les pauses correspondant aux phases de maintien thermique.*
Température de l'eau insuffisante à l'entrée, ou appareil raccordé à une canalisation d'eau froide.	*Vérifier la température de l'eau au niveau du robinet (on recommande 49°C/120°F). Expliquer au client qu'il est utile de laisser d'abord l'eau couler dans l'évier avant de faire fonctionner le lave-vaisselle.*
Problème du capteur de température : ■ *Circuit ouvert affectant une connexion ou un composant du capteur de température.* ■ *Capteur thermométrique ouvert ou défectueux.* ■ *Défectuosité de la liaison entre capteur thermométrique et commande.*	*1. Contrôler le fonctionnement du capteur de température avec le Programme de diagnostic.* *2. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.* *3. Contrôler tous les composants et connexions dans le circuit de détection de température et chauffage de l'eau.*
Un problème de chauffage de l'eau pourrait allonger le temps d'exécution des programmes; mais typiquement ceci produira une anomalie du chauffage de l'eau.	*Voir "PAS DE REMISE EN MARCHE DE L'APPAREIL APRÈS UN ARRÊT, 7 CLIGNOTEMENTS DE LA DEL CLEAN/NETTOYAGE, PUIS RÉPÉTITION (ANOMALIE DU CHAUFFAGE DE L'EAU)".*
Le détecteur de souillures sélectionne trop souvent le programme Vaisselle très sale.	*Exécuter le programme de diagnostic Service pour déterminer le fonctionnement actuel du détecteur de souillures et provoquer l'exécution du processus d'étalonnage lors du prochain programme de lavage régulier.*<br***NOTE :*** *En cas de remplacement du détecteur de souillures, exécuter le programme de diagnostic après l'installation du nouveau détecteur pour provoquer l'opération d'étalonnage lors du programme suivant.*
PROBLÈME : PAS DE REMPLISSAGE OU NIVEAU D'EAU BAS	
Pas d'arrivée d'eau au lave-vaisselle.	*Vérifier que l'arrivée d'eau est ouverte et que la canalisation d'alimentation est adéquate. Rectifier l'installation si nécessaire.*
Connexion défectueuse affectant le circuit de l'électrovanne de remplissage du lave-vaisselle, ou le circuit d'électrovanne ou l'électro-aimant de l'électrovanne.	*1. Débrancher le lave-vaisselle ou déconnecter la source de courant électrique.* *2. Contrôler la résistance des bobinages de l'électrovanne de remplissage et toutes les connexions dans le circuit de remplissage.*
Commutateur à flotteur bloqué à la position "remplissage excessif" et/ou mauvais aplomb du lave-vaisselle.	*Éliminer tout débris bloqué sous le flotteur. Vérifier que le flotteur peut manœuvrer librement (on doit percevoir un déclic du contacteur). Contrôler/ajuster l'aplomb du lave-vaisselle.*
*Tuyau de vidange détaché de la cuve et/ou connexion d'évacuation